

## “Il colloquio valorizzante come strategia di accompagnamento alla vita adulta per i *Care Leavers*”

Tipologia formativa: Corso

ID evento: 146493.1

ID Provider: 6768

Cod. 3143

Sede: Città metropolitana di Milano, Viale Piceno, 60, Milano

### PREMESSA

Il corso si inserisce nel progetto finanziato dalla Commissione Europea “Stand By Me REC-RCH-PROF-AG-2017-785708”, di cui la Città Metropolitana di Milano è capofila.

Uno dei problemi principali nel lavoro con i giovani che lasciano un ambito protetto dopo il compimento della maggiore età, è il cambio della percezione di ruolo di questi ultimi nei confronti degli operatori. Il desiderio di autonomia e di indipendenza, tipici di questa fase dell'età evolutiva, insieme al vincolo amministrativo di scioglimento della tutela formale, cambiano l'equazione dei rapporti. Al fine di realizzare le condizioni per un supporto alla vita adulta che funga da ponte tra i contesti di protezione e la realtà esterna, è richiesto dunque agli operatori un approccio diverso, meno asimmetrico, più “vicino” e allo stesso tempo rispettoso del fatto che le persone cui si riferiscono non sono più solamente i loro “utenti”. L'approccio qui proposto è ispirato da relazioni tipiche del *coaching*, in cui non vi è alcuna prescrizione, al contrario, un'affermazione della persona e un invito a raccogliere sfide e cambiamenti nella vita. La prospettiva specifica sarà quella dell'*appreciative inquiry*, in cui attraverso tecniche di intervista e di colloquio “valorizzante” si crea uno spazio condiviso tra coach e coachee. Qui i due collaborano per disegnare ipotesi e scenari futuri sviluppando strategie concrete e costruendo azioni di supporto. Per lungo tempo ci si è soffermati sul

problem solving, usando spesso tattiche e strategie proprie di quest'approccio che ha, come conseguenza, il risultato di rendere tutto un problema. Secondo la modalità proposta invece ci si concentra sugli aspetti positivi delle situazioni, si impara a guardare la parte sana e potenziale di ogni evento o relazione e si lavora sui punti di forza dell'individuo. Il corso verterà a sviluppare negli operatori una condizione di autenticità, sincerità e congruenza che costituiscono le basi per una relazione sana e onestamente incoraggiante dei coachee.

### OBIETTIVI

- Identificare, insieme ai professionisti, le principali problematiche dei care-leavers
- Valutare le differenze di autonomia in relazione all'età dei care-leavers in base anche al retroterra culturale
- Imparare a stabilire una relazione temporanea di basata sull'*appreciative inquiry* che sia anche interculturalmente sensibile

- Sostenere un percorso mirato al benessere dei giovani inteso come la capacità di attivare un processo di integrazione del sé, come la capacità di scegliere in una miriade di possibilità.
- Costruire, insieme ai professionisti, in base alle competenze pregresse, un vademecum per azioni mirate e per il loro monitoraggio nel tempo.
- Imparare a chiudere la relazione di *coaching* nel rispetto dei tempi e modi del careleaver

Secondo il manuale di accreditamento ECM, gli obiettivi rientrano nell'area tecnico-professionale, nello specifico riguardano l'ambito della fragilità dei minori.

## METODOLOGIA

Gli operatori potranno praticare in forma laboratoriale l'intervista e il colloquio valorizzante attraverso la formulazione di domande positive incondizionate; attraverso questo processo i ragazzi saranno in grado di affrontare domande interne profonde ma anche concrete, trovare le loro risposte e assumersi la responsabilità di agire di coerenza. L'operatore sarà in grado alla fine del corso di aumentare l'autoconsapevolezza dei ragazzi al fine di aiutarli a comprendere e meglio apprezzare i loro punti di forza. Particolare attenzione sarà posta anche sulle questioni portate da ragazzi con esperienze di migrazione, potenzialmente legati a modelli di successo e di leadership diversi. Alla fine del corso, per il quale è prevista una presenza obbligatoria per tutte e tre le giornate gli operatori acquisiranno un nuovo modo di sentirsi nella relazione con i *care leavers* e alcune tecniche efficaci di guida. Il corso non rilascia un diploma o un certificato professionale, ma introduce una visione e un approccio operativo basato sull'*appreciative inquiry*.

## DESTINATARI

L'attività formativa è rivolta agli operatori dei servizi sociali e socio sanitari e organizzazioni sociali in ambito pubblico e del privato-sociale.

Numero massimo di partecipanti: 30

## RESPONSABILE SCIENTIFICO

**Susanna Galli**, Responsabile Servizio Formazione per le professioni sociali, Terzo Settore e Pari Opportunità - Settore Sviluppo Economico e Sociale, Trasporti e Turismo, Città metropolitana di Milano.

## DOCENTI

**Ida Castiglioni**, ricercatrice senior (con abilitazione nazionale) di Sociologia dei Processi Culturali presso il Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università di Milano-Bicocca. Vice presidente del corso di laurea in "Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali" dove insegna Relazioni interculturali

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Servizio Formazione per le professioni sociali, Terzo Settore e Pari Opportunità - Settore Sviluppo Economico e Sociale, Trasporti e Turismo.

Per la segreteria: telefono 02 7740.3135, 6925, 4887

e-mail [formazaffsociali@cittametropolitana.mi.it](mailto:formazaffsociali@cittametropolitana.mi.it)

Sito Internet: [http://www.cittametropolitana.mi.it/welfare\\_e\\_pari\\_opportunita/index.html](http://www.cittametropolitana.mi.it/welfare_e_pari_opportunita/index.html)

Sito internet [www.cittametropolitana.mi.it/sociale](http://www.cittametropolitana.mi.it/sociale)

email [formazione-sociale@cittametropolitana.mi.it](mailto:formazione-sociale@cittametropolitana.mi.it)

Mod. PQ 07.1.10 emesso da RGQ in data 15/10/2018

pag. 2 di 4



Certificato n. 23846/08/S

## PROGRAMMA

Prima giornata: 16 gennaio 2020 - (09.30 - 17.30)

“L’esperienza della valorizzazione”

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI
09.30 - 13.00	Valorizzare sé per valorizzare l’altro: L’appreciative inquiry Target Modalità principali	Ida Castiglioni
14.00 - 17.30	Diadi esperienziali La capacità di sostenere attraverso il colloquio valorizzante	Ida Castiglioni
17.30 - 17.35	Compilazione ECM	Ida Castiglioni

Seconda giornata; 20 gennaio 2020 - (09.30 - 17.30)

“La consapevolezza psicofisica e il sostegno alla resilienza”

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI
09.30 - 13.00	Il processo di appreciative inquiry	Ida Castiglioni
14.00 - 17.30	Le fasi dell’intervista valorizzante Esperienza in diadi	Ida Castiglioni
17.30 - 17.35	Compilazione ECM	Ida Castiglioni

Terza giornata: 4 febbraio 2020 - (09.30 - 17.30)

“Attivare processi di leadership”

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI
09.30 - 13.00	La leadership resiliente Guidare i giovani adulti in un processo di autonomia e valorizzazione del sé	Ida Castiglioni
14.00 - 17.30	L’autoregolazione degli operatori in un processo di sostegno attraverso l’appreciative inquiry	Ida Castiglioni
17.30 - 17.45	Compilazione ECM e customer satisfaction	Ida Castiglioni

## PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM

E’ stato richiesto l’accreditamento ECM regionale per le professioni sanitarie.

Conferma definitiva verrà data a conclusione dell’iter di accreditamento presso la Regione Lombardia.

E’ stato richiesto il riconoscimento dei crediti (FCO.AS) validi ai fini della formazione continua degli assistenti sociali.

Sito internet [www.cittametropolitana.mi.it/sociale](http://www.cittametropolitana.mi.it/sociale)

email [formazione-sociale@cittametropolitana.mi.it](mailto:formazione-sociale@cittametropolitana.mi.it)

Mod. PQ 07.1.10 emesso da RGQ in data 15/10/2018

pag. 3 di 4



Certificato n. 23846/08/S

La soglia minima di frequenza richiesta è del **90% per le professioni accreditate ECM** e dell'**80% delle ore totali previste per tutte le altre professioni.**

L'attestato crediti sarà rilasciato esclusivamente ai partecipanti che avranno risposto correttamente almeno all'80% delle risposte e che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione.

## **SEDE e COSTI**

La sede dove si svolgerà il corso è Città metropolitana di Milano, Viale Piceno, 60, Milano.

La partecipazione è gratuita.

## **MODALITA' DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO**

E' possibile iscriversi direttamente dal sito

[http://www.cittametropolitana.mi.it/welfare\\_e\\_pari\\_opportunita/formazione/corsi.html](http://www.cittametropolitana.mi.it/welfare_e_pari_opportunita/formazione/corsi.html)

dalla pagina del corso, entro il **20/12/2019**

La partecipazione verrà confermata tramite mail.

L'attestato, scaricabile dal sito, verrà rilasciato in formato digitale, con estensione .p7m e firmato digitalmente, in conformità al DPCM 13/01/2004 e Delib. CNIPA 4/2005.

**VALUTAZIONE GRADIMENTO:** prevista

**EVENTO SPONSORIZZATO:** no

## **DESCRIZIONE MODALITA' DI VALUTAZIONE DELL'EVENTO**

L'evento è valutato attraverso test di apprendimento.