



RIEPILOGO IMPRESSIONI GENERALI

VERIFICA SOGGETTIVA SITO: www.provincia.milano.it

DATA ESECUZIONE DEL TEST: gennaio 2007

CARATTERISTICA	Valutazione media (1-5)	CIRO (non vedente)	DONATO (non vedente)	KATIA (ipovedente)	FRANCESCO (non udente)	LUCA (motorio)	MIMMO (motorio)
Percezione: circa la facilità di navigazione nel sito	4.2	4	4	5	4	4	4
Gradevolezza: caratteristiche del sito che favoriscono e mantengono l'interesse dell'utente	4.5	5	3	5	4	5	5
Comprensibilità-Operabilità: informazioni e comandi per l'esecuzione delle attività che siano facili da scegliere, capire, usare	4.0	4	5	5	5	2	3
Apprendibilità-Coerenza: caratteristiche che consentano l'apprendimento dell' utilizzo in tempi brevi e con minimo sforzo; utilizzo di simboli, messaggi, azioni che devono avere gli stessi significati in tutto l'ambiente	4.2	5	3	5	5	3	N/a
Flessibilità-Adattabilità alle proprie esigenze-Tolleranza agli errori	4.2	5	3	5	4	4	4
Sicurezza: caratteristiche dell'ambiente per gestire dati e transazioni con adeguato livello di sicurezza	N/A	5	n/a	4	N/A	N/A	N/a
Colori-Contrasti-Caratteri: leggibilità dei contenuti	4.5	n/a	n/a	5	4	5	4
Comprensibilità-Chiarezza dei testi	4.7	4	5	5	4	5	5
Tempi di risposta: attesa per il caricamento delle pagine	5.0	5	5	5	5	5	5
Mappa di navigazione-Motore di ricerca-Guide in linea disponibilità di strumenti per migliorare la comprensione della struttura e facilitare la ricerca di informazioni	3.6	4	4	4	3	3	N/a

Scala di valori da usare: **1-2-3-4-5** dove: 1 = indica la valutazione peggiore.....5 = indica la valutazione migliore. Nel caso non sia possibile formulare una valutazione, indicare "N/A"



IMPRESSIONI GENERALI

CIRO (non Vedente)

CARATTERISTICA	Valutazione (1-5)	COMMENTO
Percezione: circa la facilità di navigazione nel sito	4	Il sito e', in generale, abbastanza accessibile. Sulla home page, pero', ci sono troppi link, 105, che rendono, mediante l'uso dello screen reader, la ricerca un po' complessa anche perche' le sezioni intestate sono, soltanto, 11 ed una di esse ha un'intestazione che recita soltanto: Alt+6. Alcuni link importanti sono fuori dalle intestazioni e ad inizio pagina ci sono alcuni link che non hanno l'intestazione ma soltanto la parola "link".
Gradevolezza: caratteristiche del sito che favoriscono e mantengono l'interesse dell'utente	5	Il sito è molto ricco di contenuti e riesce a mantenere desto l'interesse del visitatore.
Comprensibilità / Operabilità: informazioni e comandi per l'esecuzione delle attività che siano facili da scegliere, da capire e da usare	4	In alcune ricerche mi è capitato di incontrare terminologie non completamente comprensibili. In un form di ricerca i campi non vengono letti e bisogna arrangiarsi per ricordarli.
Apprendibilità / Coerenza: caratteristiche che consentano l'apprendimento dell'utilizzo in tempi brevi e con minimo sforzo; utilizzo di simboli, messaggi, azioni che devono avere gli stessi significati in tutto l'ambiente	5	Il sito ha una sua linea editoriale e la mantiene per tutte le pagine. E' molto vasto e non e' molto semplice impararlo.
Flessibilità / Adattabilità alle proprie esigenze / Tolleranza agli errori	5	Caratteristica rispettata.
Sicurezza: caratteristiche dell'ambiente per gestire dati e transazioni con adeguato livello di sicurezza	5	
Colori / Contrasti / Caratteri: leggibilità dei contenuti		



Comprensibilità / chiarezza dei testi	4	Le sezioni intestate mi sono apparse un po' carenti e con titoli non sempre significativi.
Tempi di risposta: attesa per il caricamento delle pagine	5	Tempi normali
Mapa di navigazione / Motore di ricerca / Guide in linea disponibilità di strumenti per migliorare la comprensione della struttura e per facilitare la ricerca di informazioni	4	I motori di ricerca hanno un punto debole nelle caselle combinate e nella intestazione dei link al punto che possono, anche, trarre in inganno. All'inizio della home page manca il link "salta al contenuto" ed alcuni link non hanno intestazione valida.

Scala di valori da usare: **1-2-3-4-5** dove: 1 = indica la valutazione peggiore.....5 = indica la valutazione migliore.

Nel caso non sia possibile formulare una valutazione, indicare "N/A"

DONATO (non vedente)

CARATTERISTICA	Valutazione (1-5)	COMMENTO
Percezione: circa la facilità di navigazione nel sito	4	Sito agevole da navigare soprattutto grazie alla coerente organizzazione dei contenuti.
Gradevolezza: caratteristiche del sito che favoriscono e mantengono l'interesse dell'utente	3	Grande ricchezza e varietà di contenuto. Il funzionamento degli accorgimenti tecnici per favorire l'accessibilità non è però sempre impeccabile.
Comprensibilità / Operabilità: informazioni e comandi per l'esecuzione delle attività che siano facili da scegliere, da capire e da usare	5	Non mi sono mai trovato in dubbio circa il significato da attribuire ai comandi e alle informazioni operative.
Apprendibilità / Coerenza: caratteristiche che consentano l'apprendimento dell'utilizzo in tempi brevi e con minimo sforzo; utilizzo di simboli, messaggi, azioni che devono avere gli stessi significati in tutto l'ambiente	3	Ho notato una eccessiva frammentazione nella costruzione delle varie pagine, le quali, pur se tutte inserite sul "troncone" principale, tendono a differenziarsi su singoli aspetti più o meno significativi. Molto utile la presenza, ad inizio pagina, della descrizione del percorso seguito dall'utente per giungervi.



Flessibilità / Adattabilità alle proprie esigenze / Tolleranza agli errori	3	Certamente positivo l'uso delle intestazioni a più livelli e dei menù a tendina; i tasti di scelta rapida andrebbero perfezionati al fine di renderne più agevole la memorizzazione e l'utilizzo; inoltre è abbastanza limitante il cattivo funzionamento del link per saltare direttamente al contenuto delle pagine.
Sicurezza: caratteristiche dell'ambiente per gestire dati e transazioni con adeguato livello di sicurezza	n/a	
Colori / Contrasti / Caratteri: leggibilità dei contenuti	n/a	
Comprensibilità / chiarezza dei testi	5	Linguaggio semplice, preciso ed appropriato.
Tempi di risposta: attesa per il caricamento delle pagine	5	Attese sicuramente minime.
Mappa di navigazione / Motore di ricerca / Guide in linea disponibilità di strumenti per migliorare la comprensione della struttura e per facilitare la ricerca di informazioni	4	Il motore di ricerca dei comunicati stampa è molto ben strutturato. Ho notato la diffusa presenza di strumenti di supporto informativo alla navigazione. La mappa del sito appare lineare e di sicura utilità nell'orientamento.

Scala di valori da usare: **1-2-3-4-5** dove: 1 = indica la valutazione peggiore.....5 = indica la valutazione migliore.
Nel caso non sia possibile formulare una valutazione, indicare "N/A"

KATIA (ipovedente)

CARATTERISTICA	Valutazione (1-5)	COMMENTO
Percezione: circa la facilità di navigazione nel sito	5	La navigazione in questo sito risulta buona grazie alla organizzazione ottimale ed esemplificata delle informazioni nella home page
Gradevolezza: caratteristiche del sito che favoriscono e mantengono l'interesse dell'utente	5	Sia grazie alla semplicità delle informazioni e alla sistemazioni delle stesse nelle varie pagine la navigazione risulta facile e accattivante



Comprensibilità / Operabilità: informazioni e comandi per l'esecuzione delle attività che siano facili da scegliere, da capire e da usare	5	Ogni comando si individua facilmente e risulta immediatamente comprensibile
Apprendibilità / Coerenza: caratteristiche che consentano l'apprendimento dell'utilizzo in tempi brevi e con minimo sforzo; utilizzo di simboli, messaggi, azioni che devono avere gli stessi significati in tutto l'ambiente	5	Tutte le operazioni vengono eseguite semplicemente anche grazie alla ripetizione coerente di ogni funzione del sito
Flessibilità / Adattabilità alle proprie esigenze / Tolleranza agli errori	5	Come ipovedente posso usufruire facilmente delle opzioni indicate nel sito stesso come l'ingrandimento dei caratteri o l'aumento del contrasto, funzioni molto utili per me
Sicurezza: caratteristiche dell'ambiente per gestire dati e transazioni con adeguato livello di sicurezza	4	Standard sufficienti di sicurezza, specie nel forum
Colori / Contrasti / Caratteri: leggibilità dei contenuti	5	Colori ben scelti nel loro contrasto, caratteri ben leggibili
Comprensibilità / chiarezza dei testi	5	Tesi molto comprensibili
Tempi di risposta: attesa per il caricamento delle pagine	5	Caricamento veloce
Mappa di navigazione / Motore di ricerca / Guide in linea disponibilità di strumenti per migliorare la comprensione della struttura e per facilitare la ricerca di informazioni	4	sito strutturato per essere comprensibile e agevole

Scala di valori da usare: **1-2-3-4-5** dove: 1 = indica la valutazione peggiore.....5 = indica la valutazione migliore. Nel caso non sia possibile formulare una valutazione, indicare "N/A"



FRANCESCO (non udente)

CARATTERISTICA	Valutazione (1-5)	COMMENTO
Percezione: circa la facilità di navigazione nel sito	4	Facile accesso dalla homepage alle pagine di dettaglio ma a volte manca o non funziona il tasto indietro e infine resta aperto un numero spropositato di pagine
Gradevolezza: caratteristiche del sito che favoriscono e mantengono l'interesse dell'utente	4	La homepage è un po' sovraccarica, il box in alto a sinistra con foto ricaricabili spinge in basso il menù sottostante e costringe a scendere con il cursore se si vuole trovare la sezione Area metropolitana. Le pagine di dettaglio sono in genere assai più chiare
Comprensibilità / Operabilità: informazioni e comandi per l'esecuzione delle attività che siano facili da scegliere, da capire e da usare	5	Le ricerche sono facili: di link in link dalla home alle pagine di dettaglio. Molto funzionale la scelta di inserire link in grassetto blu nei testi all'interno. Le maschere di ricerca sono efficienti
Apprendibilità / Coerenza: caratteristiche che consentano l'apprendimento dell'utilizzo in tempi brevi e con minimo sforzo; utilizzo di simboli, messaggi, azioni che devono avere gli stessi significati in tutto l'ambiente	5	Lo schema per le ricerche è lo stesso a tutti i livelli, cioè sia nella home sia nelle schermate di dettaglio: o un link diretto o una maschera di ricerca (p.es. nella home scegli un comune sotto Area metropolitana)
Flessibilità / Adattabilità alle proprie esigenze / Tolleranza agli errori	4	La presenza di maschere di ricerca a tutti i livelli, e anche di un motore google nella homepage per la ricerca nel portale, conferisce elasticità al sito. Inoltre la ricerca non è case sensitive
Sicurezza: caratteristiche dell'ambiente per gestire dati e transazioni con adeguato livello di sicurezza	N/A	



Colori / Contrasti / Caratteri: leggibilità dei contenuti	4	La grafica è comprensibile ma i caratteri di default andrebbero differenziati maggiormente per dimensioni. La regolazione della dimensione del carattere e dei contrasti funzionano bene (anche nelle schermate di dettaglio, però se voglio cambiare l'impostazione devo tornare alla home). L'area siti tematici (carattere bianco su sfondo rosso) è poco visibile
Comprensibilità / chiarezza dei testi	4	I testi sono chiari, l'integrazione fra testi e link in blu è funzionale. Tuttavia alcune classificazioni sono poco intuitive, p.es. Società partecipate sotto decisioni e appalti, addirittura i concorsi per nuovo personale nei forum!
Tempi di risposta: attesa per il caricamento delle pagine	5	Il sito funziona con fluidità. Anche l'apertura o il download di documenti è rapido
Mappa di navigazione / Motore di ricerca / Guide in linea disponibilità di strumenti per migliorare la comprensione della struttura e per facilitare la ricerca di informazioni	3	La mappa non aiuta molto: dispersiva e visivamente troppo diversa dalla homepage. Il motore di ricerca google viceversa è efficiente, ho provato con -urp abbiategrasso (ok!) -stele calabresi (però poi i link dei risultati non puntano al documento cercato) -bandi professioni turistiche (ok!)

Scala di valori da usare: **1-2-3-4-5** dove: 1 = indica la valutazione peggiore.....5 = indica la valutazione migliore.
Nel caso non sia possibile formulare una valutazione, indicare "N/A"



LUCA (motorio)

CARATTERISTICA	Valutazione (1-5)	COMMENTO
Percezione: circa la facilità di navigazione nel sito	4	Ad un primo impatto l'impressione non è stata buona, perché mi sembrava che la pagina fosse strutturata in modo confuso, forse per via dei troppi colori di sfondo, tuttavia utilizzando il sito questa sensazione è cambiata e mi sono reso conto di come sia facile capire come orientarsi.
Gradevolezza: caratteristiche del sito che favoriscono e mantengono l'interesse dell'utente	5	
Comprensibilità / Operabilità: informazioni e comandi per l'esecuzione delle attività che siano facili da scegliere, da capire e da usare	2	I tasti d'accesso non sempre funzionano
Apprendibilità / Coerenza: caratteristiche che consentano l'apprendimento dell'utilizzo in tempi brevi e con minimo sforzo; utilizzo di simboli, messaggi, azioni che devono avere gli stessi significati in tutto l'ambiente	3	Le pagine principali sono strutturate rispettando gli stessi criteri per l'impaginazione: es: nell'area con sfondo arancione si trovano sempre i recapiti. Tuttavia alcuni link portano a macroaree strutturate in modo totalmente diverso con la conseguente difficoltà di orientamento
Flessibilità / Adattabilità alle proprie esigenze / Tolleranza agli errori	4	L'adattabilità è garantita. ma non in tutte le sezioni. In alcune pagine non è passibile personalizzare la dimensione dei caratteri e selezionare la visualizzazione ad alto contrasto.
Sicurezza: caratteristiche dell'ambiente per gestire dati e transazioni con adeguato livello di sicurezza	N/A	
Colori / Contrasti / Caratteri: leggibilità dei contenuti	5	Gli sfondi colorati sono usati solo in alcuni casi e, a me sembra, in modo appropriato. I colori pastello contribuiscono a rendere gradevoli le pagine senza stancare la vista
Comprensibilità / chiarezza dei testi	5	Il linguaggio è sempre chiaro e facilmente comprensibile ad eccezione del caso citato al compito 7



Tempi di risposta: attesa per il caricamento delle pagine	5	
Mapa di navigazione / Motore di ricerca / Guide in linea disponibilità di strumenti per migliorare la comprensione della struttura e per facilitare la ricerca di informazioni	3	La ricerca funziona bene, ma non fornisce informazioni precise sulle occorrenze trovate in modo da aiutare l'utente ad individuare quelle essenziali. La mappa del sito mi sembra molto complicata e non facilita affatto la navigazione

Scala di valori da usare: **1-2-3-4-5** dove: 1 = indica la valutazione peggiore.....5 = indica la valutazione migliore.

Nel caso non sia possibile formulare una valutazione, indicare "N/A"

MIMMO (motorio)

CARATTERISTICA	Valutazione (1-5)	COMMENTO
Percezione: circa la facilità di navigazione nel sito	4	Il sito mi sembra abbastanza comprensibile e le pagine si adattano alle esigenze dell'utente. Ho usato i comandi di ingrandimento dei caratteri, che si trova nella parte superiore della home page. Usando questi comandi l'home page si allinea a sinistra lasciando un vuoto a destra me questo fa sì che la pagina diventa più lunga e l'utente è più difficile avere l'home page tutta sotto controllo
Gradevolezza: caratteristiche del sito che favoriscono e mantengono l'interesse dell'utente	5	Il sito dovrebbe attirare l'attenzione soprattutto per gli utenti che vogliono seguire più da vicino l'evoluzione della vita della propria provincia politica e sociale.
Comprensibilità / Operabilità: informazioni e comandi per l'esecuzione delle attività che siano facili da scegliere, da capire e da usare	3	La maggior parte dei comandi sono comprensibili solo in qualche caso ho trovato difficoltà Vedi test numero 8
Apprendibilità / Coerenza: caratteristiche che consentano l'apprendimento dell'utilizzo in tempi brevi e con minimo sforzo; utilizzo di simboli, messaggi, azioni che devono avere gli stessi significati in tutto l'ambiente	Na	



Flessibilità / Adattabilità alle proprie esigenze / Tolleranza agli errori	4	L'ho specificato precedentemente nella prima valutazione.
Sicurezza: caratteristiche dell'ambiente per gestire dati e transazioni con adeguato livello di sicurezza	Na	
Colori / Contrasti / Caratteri: leggibilità dei contenuti	4	Il sito ben organizzato graficamente ed semplice da consultare
Comprensibilità / chiarezza dei testi	5	Non ho trovato difficoltà a comprendere i comandi del sito.
Tempi di risposta: attesa per il caricamento delle pagine	5	Il caricamento della pagina è veloce
Mappa di navigazione / Motore di ricerca / Guide in linea disponibilità di strumenti per migliorare la comprensione della struttura e per facilitare la ricerca di informazioni	Na	

Scala di valori da usare: **1-2-3-4-5** dove: 1 = indica la valutazione peggiore.....5 = indica la valutazione migliore.

Nel caso non sia possibile formulare una valutazione, indicare "N/A"