

CONTRIBUTO PROVINCIALE ALLO STUDIO

F.A.Q. (Domande poste frequentemente) CIRCA L'ISCRIZIONE ON LINE

- 1.Ci sono regole da seguire per compilare correttamente la domanda di partecipazione on line?
- 2.C'è un modo per sapere se la mia domanda di partecipazione è stata registrata senza errori?
- 3.E' comparsa la sovrascritta "Attenzione controllare valori numerici". La mia domanda è stata registrata?
- 4.E' comparsa la sovrascritta "Attenzione controllare campo codice fiscale". La mia domanda è stata registrata?
5. E' comparsa la sovrascritta "Attenzione risulta già domanda con identico codice fiscale". La mia domanda è stata registrata?
- 6.E' possibile fare una modifica ad una domanda di partecipazione già registrata?
- 7.Devo fare qualcosa dopo aver completato l'iscrizione al concorso?
- 8.Posso chiedere aiuto nella compilazione della domanda di partecipazione?
- 9.Cosa è il documento ISEE richiesto dal bando di concorso?

1.Ci sono regole da seguire per compilare correttamente la domanda di partecipazione on line?

Sì. Nella trascrizione dei propri dati è necessario utilizzare soltanto lettere e numeri, evitando quindi di usare punti, virgole e simboli vari (per es.: €, °, ecc.).

I codici (fiscali, "IBAN") sono da trascrivere senza usare spazi.

A questa regola fa eccezione il campo "Email" dove di può usare qualsiasi carattere si desidera.

2.C'è un modo per sapere se la mia domanda di partecipazione è stata registrata senza errori?

Sì. Il sistema certifica l'avvenuta registrazione in due modi: subito compare in sovraimpressione la scritta *"Complimenti! la sua domanda è stata salvata correttamente"*. Poi invia automaticamente un'email, all'indirizzo di posta elettronica del partecipante al concorso (così come viene riportata nella domanda on line), con il seguente testo: *"La sua domanda è stata registrata correttamente alle ore (qui viene indicata l'ora di registrazione) del giorno (qui viene indicata la data di registrazione)"*.

La mancanza dell'email di conferma significa che domanda non è stata registrata.

Per cui, è necessario compilare nuovamente il modello on line

3.E' comparsa la sovrascritta "Attenzione controllare valori numerici". La mia domanda è stata registrata?

No. Tale sovrascritta impone di correggere i campi dove sono stati usati dei numeri ("reddito ISEE", "classe", "numero civico", ecc.), perché non sono stati utilizzati soltanto numeri.

Tali campi vanno ricompilati segnando solo numeri senza altri simboli (punti, virgole, simboli dell'Euro, ecc.).

4.E' comparsa la sovrascritta "Attenzione controllare campo codice fiscale". La mia domanda è stata registrata?

No. Tale sovrascritta impone di correggere il campo "codice fiscale", oppure uno o più campi "nome", "cognome", "sesso", "data di nascita" o "luogo di nascita".

Tali campi vanno ricompilati correttamente (sempre senza punti, virgole, simboli, ecc.)

5. E' comparsa la sovrascritta "Attenzione risulta già domanda con identico codice fiscale". La mia domanda è stata registrata?

No. Tale sovrascritta significa che a nome dello stesso studente è già stata registrata una domanda di partecipazione al concorso. Non è possibile, per alcun motivo, iscrivere due volte allo stesso concorso il medesimo studente (per ogni modifica, vedi domanda n.6)

6.E' possibile fare una modifica ad una domanda di partecipazione già registrata?

Si. Basta inviare un email a infoborsestudio@provincia.milano.it richiamando il nome dello studente e la variazione alla domanda di partecipazione che si intende apportare.

7. Devo fare qualcosa dopo aver completato l'iscrizione al concorso?

Si. E' necessario che sia inviato copia dell'attestazione ISEE richiesta dal bando di concorso (bando al link: <http://www.provincia.milano.it/scuola/index.html>) con una delle seguenti modalità: fax (allo 02.7740.4120), email (all'indirizzo infoborsestudio@provincia.milano.it) lettera (a: Provincia di Milano, Ufficio Borse di Studio, Via Petrarca 20, 20123, Milano). In caso di altra documentazione, saranno gli Uffici a comunicare se e quali documenti sono necessari per il completamento della pratica.

8. Posso chiedere aiuto nella compilazione della domanda di partecipazione?

Si. Per avere delucidazioni può rivolgersi al numero telefonico 02.7740.4697 (servizio al pubblico dal lunedì al giovedì dalle 9.30 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 16.30, il venerdì dalle 9.30 alle 12.00) con segreteria telefonica, all'email infoborsestudio@provincia.milano.it, oppure al fax dedicato 02.77.40.41.20 (attivo ventiquattro ore su ventiquattro).

9. Cosa è il documento ISEE richiesto dal bando di concorso?

L'ISEE è l'indicatore della Situazione Economica Equivalente ed è determinato dal rapporto tra reddito familiare complessivo, patrimonio posseduto, carico familiare ed eventuali situazioni di disagio.

Per richiedere una nuova attestazione ISEE bisogna rivolgersi alla sede INPS competente oppure ad un Centro Assistenza Fiscale (CAAF) oppure ad uno sportello comunale (ove previsto).

L'attestazione ISEE vale un anno. Altre informazioni sull'ISEE possono essere reperite sul sito dell'INPS: <http://www.inps.it/servizi/isee/default.htm>