

Tempi di risposta dell'attività autorizzatoria. Rilevazione al 31/08/2021

| Codice  | tipologia provv.to | fonte | descrizione provvedimento  | N.  | Tempo medio rilevato | Tempo min. rilevato | Tempo max rilevato | Sospensione media rilevata | Tempi di REG. Tempi di legge | N. di atti f.t. | % f.t. | Tempi ob.vo 2021          | N. di atti f.t. | % f.t. |
|---|--------------------|-------|--|-----|----------------------|---------------------|--------------------|----------------------------|------------------------------|-----------------|--------|---------------------------|-----------------|--------|
| <b>AA009 -Area Ambiente e Tutela del territorio</b>       |                    |       |  |     |                      |                     |                    |                            |                              |                 |        |                           |                 |        |
| <b>ST051 - Settore Rifiuti, bonifiche</b>                 |                    |       |  |     |                      |                     |                    |                            |                              |                 |        |                           |                 |        |
| ST051-019   | Certificazione     | (1)   | Certificazione del completamento degli interventi di bonifica e/o ripristino ambientale dei siti inquinati   | 34  | 22,7                 | 10,0                | 41,0               | 36,0                       | 60 gg.                       | 0               | 0%     | 57 gg.                    | 0               | 0%     |
| ST051-020   | altro              | (1)   | Diffide, sospensioni e revoche in materia di rifiuti e bonifiche comprese AIA  | 14  | 29,5                 | 4,0                 | 105,0              | 65,0                       | 90 gg                        | 2               | 14%    | (escluso)                 | 2               | 14%    |
| ST051-031   | Autorizzazione     | (1)   | Autorizzazione unica/diniego per i nuovi impianti di smaltimento e di recupero dei rifiuti e sue varianti sostanziali (art. 208, c.8 e c.19. D.Lgs. 152/2006. s.m.i.)        | 18  | 105,3                | 15,0                | 371,0              | 160,1                      | 150 gg.                      | 4               | 22%    | 150 gg.                   | 4               | 22%    |
| ST051-032   | Autorizzazione     | (1)   | Rinnovo dell'autorizzazione relativa agli impianti di smaltimento e di recupero dei rifiuti (art.208, c.12, D.Lgs. 152/06, s.m.i.)   | 22  | 76,1                 | 21,0                | 357,0              | 418,3                      | 180 gg                       | 0               | 0%     | 180 gg                    | 2               | 9%     |
| ST051-033   | Autorizzazione     | (1)   | Divieto all'esercizio dell'attività di recupero rifiuti (art. 216, D.Lgs 152/06, s.m.i.)   | 1   | 9,0                  | 9,0                 | 9,0                | #DIV/0!                    | 90 gg                        | 0               | 0%     | 90 gg                     | 0               | 0%     |
| ST051-034   | altro              | (1)   | Voltura autorizzazione per gli impianti di smaltimento e di recupero   | 8   | 40,4                 | 7,0                 | 87,0               | 31,0                       | 90 gg                        | 0               | 0%     | 90 gg                     | 1               | 13%    |
| ST051-035   | Attestazione       | (1)   | Verifica di assoggettabilità alla procedura di valutazione di impatto ambientale   | 13  | 53,7                 | -4,0                | 92,0               | 110,3                      | 90 gg dalla pubblicazione    | 2               | 15%    | 86 gg dalla pubblicazione | 3               | 23%    |
| ST051-036   | Attestazione       | (1)   | Modifiche non sostanziali agli impianti di smaltimento di recupero dei rifiuti (ex DGR n. 5269 del 6/06/2016)  | 24  | 56,1                 | 11,0                | 178,0              | 55,1                       | 90 gg                        | 2               | 8%     | 90 gg                     | 4               | 17%    |
| ST051-037   | Autorizzazione     | (1)   | Autorizzazione integrata ambientale (AIA): nuovo impianto, modifiche sostanziali, dinieghi   | 4   | 405,0                | 32,0                | 1421,0             | 120,3                      | 150 gg.                      | 1               | 25%    | 150 gg.                   | 1               | 25%    |
| ST051-038   | Autorizzazione     | (1)   | Modifiche non sostanziali all'AIA con aggiornamento allegato   | 6   | 49,5                 | 25,0                | 101,0              | 116,0                      | 60 gg.                       | 1               | 17%    | 57 gg.                    | 1               | 17%    |
| <b>ST085 Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia</b> |                    |       |  |     |                      |                     |                    |                            |                              |                 |        |                           |                 |        |
| ST085-002   | Autorizzazione     | (1)   | Autorizzazione alle emissioni in atmosfera (art. 269 D.Lsg. 152/06)  | 8   | 16,4                 | 5,0                 | 53,0               | #DIV/0!                    | 120 gg.(+30gg. X integr.)    | 0               | 0%     | 120 gg.(+30gg. X integr.) | 0               | 0%     |
| ST085-004   | Autorizzazione     | (1)   | Autorizzazione alla installazione ed esercizio di impianto di produzione energia elettrica con potenza =/ < 300 MW termici da fonti rinnovabili (D.Lgs. 387/2003)            | 7   | 9,7                  | -290,0              | 88,0               | 434,4                      | 90 gg                        | 0               | 0%     | 90 gg                     | 1               | 14%    |
| ST085-005   | Autorizzazione     | (1)   | Autorizzazione alla installazione ed esercizio di impianto di produzione energia elettrica con potenza =/ < 300 MW termici da fonti convenzionali                            | 8   | 57,8                 | 9,0                 | 140,0              | 74,5                       | 180 gg.                      | 0               | 0%     | 180 gg.                   | 0               | 0%     |
| ST085-006   | Autorizzazione     | (1)   | Autorizzazione integrata ambientale (AIA): nuovo impianto, modifiche sostanziali, riesame, rinnovi e dinieghi  | 4   | 114,3                | 61,0                | 136,0              | 80,3                       | 150 gg.                      | 3               | 75%    | (escluso)                 | 3               | 75%    |
| ST085-008   | Autorizzazione     | (1)   | Autorizzazione unica ambientale (AUA): nuovo impianto, rinnovo, aggiornamento e modifiche sostanziali: SCARICHI  | 111 | 41,5                 | 0,0                 | 116,0              | 143,6                      | 90 gg                        | 2               | 2%     | 90 gg                     | 3               | 3%     |
| ST085-009   | Autorizzazione     | (1)   | Autorizzazione unica ambientale (AUA): nuovo impianto, rinnovo, aggiornamento e modifiche sostanziali: EMISSIONI IN ATMOSFERA, (150 gg. In caso di integrazione documentale) | 68  | 74,2                 | 2,0                 | 117,0              | 116,9                      | 120/150 gg.                  | 0               | 0%     | 120/150 gg.               | 3               | 4%     |

| Codice   | tipologia provv.to | fonte | descrizione provvedimento   | N.  | Temp o medio rileva to | Temp o min. rileva to | Tempo max rilevato | Sospensione media rilevata | Tempi di REG. Tempi di legge | N. di atti f.t. | % f.t. | Tempi ob.vo 2021  | N. di atti f.t. | % f.t.  |
|--|--------------------|-------|---|-----|------------------------|-----------------------|--------------------|----------------------------|------------------------------|-----------------|--------|-------------------|-----------------|---------|
| ST085-010  | Autorizzazione     | (1)   | Volture e modifiche non sostanziali dell'autorizzazione unica ambientale(AUA)                                       | 92  | 14,5                   | 0,0                   | 89,0               | 31,0                       | 90 gg.                       | 0               | 0%     | 90 gg             | 1               | 1%      |
| ST085 – 013  | Parere             | (1)   | Valutazione di incidenza ambientale (VincA) ai sensi del D.P.R. 357/1997  | 3   | 20,0                   | 14,0                  | 28,0               | 41,3                       | 60 gg.                       | 0               | 0%     | 57 gg.            | 0               | 0%      |
| ST085-016  | Attestazione       | (1)   | Verifiche di assoggettabilità a VIA ai sensi dell'art. 19 del Dlgs 152/2006 e s.m.i.                                | 4   | 67,8                   | 30,0                  | 97,0               | 69,8                       | 105 gg.                      | 0               | 0%     | 105 gg.           | 0               | 0%      |
| ST085-017  | Decreto            | (1)   | Valutazioni di impatto ambientale (VIA) ai sensi degli artt. 20-25 del Dlgs. 152/2006 e s.m.i.                      | 2   | 80,5                   | 42,0                  | 119,0              | 0,0                        | 195 gg.                      | 1               | 50%    | 195 gg.           | 1               | 50%     |
| ST085-018  | Autorizzazione     | (1)   | Provvedimenti autorizzatori unici regionali ai sensi dell'art. 27Bis del Dlgs 152/2006 e s.m.i.                     | 7   | 177,6                  | 52,0                  | 276,0              | 242,0                      | 295 gg.                      | 0               | 0%     | 295 gg.           | 0               | 0%      |
| <b>ST022 Settore Risorse Idriche e attività estrattive</b> |                    |       |   |     |                        |                       |                    |                            |                              |                 |        |                   |                 |         |
| ST022-002  | Autorizzazione     | (1)   | Esercizio di attività estrattiva di cava (nuove autorizzazioni e proroghe)  | 4   | 29,0                   | 15,0                  | 40,0               | 506,0                      | 90 gg.                       | 0               | 0%     | 90 gg.            | 0               | 0%      |
| ST022-008  | Concessione        | (1)   | Concessione di piccola derivazione di acqua superficiale (nuove autorizzazioni e rinnovi), ai sensi del R.R. 2/2006 | 10  | 197,7                  | 35,0                  | 554,0              | 174,6                      | 18 mesi (540 gg.)            | 1               | 10%    | 18 mesi (540 gg.) | 1               | 10%     |
| ST022-009  | Licenza            | (1)   | Concessioni / Licenza di attingimento e d'uso di acqua pubblica   | 1   | 67,0                   | 67,0                  | 67,0               | 0,0                        | 90 gg.                       | 0               | 0%     | 90 gg.            | 0               | 0%      |
| ST022-010  | Concessione        | (1)   | Concessione di piccole derivazioni di acque sotterranee ai sensi del R.R. n. 02/06                                  | 115 | 74,2                   | 1,0                   | 323,0              | 79,0                       | 18 mesi (540 gg.)            | 0               | 0%     | 18 mesi (540 gg.) | 0               | 0%      |
| ST022-011  | altro              | (1)   | Approvazione dei progetti degli ambiti territoriali estrattivi - art. 11 L.R. 14/98                                 | 0   | ####                   | 0,0                   | 0,0                | #DIV/0!                    | 120 gg.                      | 0               | ####   | 120 gg.           | 0               | #DIV/0! |
| ST022-013  | altro              | (1)   | Autorizzazioni/rinnovi scarico in falda (geotermico, messa in sicurezza di emergenza)                               | 30  | 31,6                   | 12,0                  | 56,0               | 17,2                       | 90 gg.                       | 0               | 0%     | 86 gg.            | 0               | 0%      |

| Codice  | tipologia provv.to | fonte | descrizione provvedimento   | N. | Temp o medio rileva to | Temp o min. rileva to | Tempo max rilevato | Sospensione media rilevata | Tempi di REG. Tempi di legge  | N. di atti f.t. | % f.t. | Tempi ob.vo 2021              | N. di atti f.t. | % f.t. |
|---|--------------------|-------|---|----|------------------------|-----------------------|--------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------|--------|-------------------------------|-----------------|--------|
| ST022-016   | Autorizzazione     | (1)   | Scarico in corso idrico superficiale, suolo o strati superficiali del sottosuolo  | 14 | 32,1                   | 8,0                   | 72,0               | 56,4                       | 90 gg.                        | 0               | 0%     | 86 gg.                        | 0               | 0%     |
| ST022-020   | Autorizzazione     | (1)   | Autorizzazioni/rinnovo scarico per abbassamento falda   | 6  | 32,0                   | 25,0                  | 41,0               | 20,0                       | 90 gg.                        | 0               | 0%     | 90 gg.                        | 0               | 0%     |
| ST022-024   | Autorizzazione     | (1)   | Autorizzazione provvisoria alla utilizzazione di acque  | 1  | 5,0                    | 5,0                   | 5,0                |                            | 90 gg.                        | 0               | 0%     | 90 gg.                        | 0               | 0%     |
| ST022-028   | Diffida            | (1)   | Diffida, ai sensi dell'art. 130 del D.Lgs. 3 aprile 2006 n. 152 s.m.i.,   | 1  | 3,0                    | 3,0                   | 3,0                |                            | 90 gg.                        | 0               | 0%     | 90 gg.                        | 0               | 0%     |
| ST022-030   | Volture            | (1)   | Volture delle autorizzazioni allo scarico   | 1  | 10,0                   | 10,0                  | 10,0               | 18,0                       | 90 gg.                        | 0               | 0%     | 90 gg.                        | 0               | 0%     |
| ST022-031   | Volture            | (1)   | Trasferimenti di utenza per concessioni di piccole derivazioni d'acqua (istanze anni precedenti)  | 5  | 45,0                   | 15,0                  | 88,0               | 67,0                       | n.p.                          | 0               | 0%     | (escluso)                     | 1               | 20%    |
| ST022-032   | Autorizzazioni     | (1)   | Autorizzazioni/rinnovi di scarichi da impianti del Servizio idrico integrato  | 5  | 45,0                   | 15,0                  | 88,0               | 67,0                       | 90 gg.                        | 0               | 0%     | 90 gg.                        | 1               | 20%    |
| ST022-036   | Autorizzazione     | (1)   | Autorizzazione integrata ambientale (AIA) Industria: nuovo impianto, modifiche sostanziali, riesame, rinnovi e dinieghi   | 13 | 55,1                   | 18,0                  | 134,0              | 261,0                      | 150 gg.                       | 0               | 0%     | 150 gg.                       | 0               | 0%     |
| ST022-037   | altro              | (1)   | Diffide,sospensioni e revoche in materia di AIA   | 11 | 13,9                   | 3,0                   | 37,0               |                            | 90 gg                         | 0               | 0%     | 90 gg                         | 0               | 0%     |
| ST022-039   | attestazione       | (1)   | Verifica di assoggettabilità alla procedura di valutazione di impatto ambientale  | 1  | 6,0                    | 6,0                   | 6,0                | 49,0                       | 90 gg                         | 0               | 0%     | 90 gg                         | 0               | 0%     |
| ST022-040   | Autorizzazione     | (1)   | Volture autorizzazione integrata ambientale (AIA) industria.  | 6  | 22,2                   | 4,0                   | 45,0               | 17,0                       | 90 gg                         | 0               | 0%     | 86 gg                         | 0               | 0%     |
| <b>ST082 - Settore Parco Agricolo Sud Milano</b>            |                    |       |   |    |                        |                       |                    |                            |                               |                 |        |                               |                 |        |
| ST082-002   | Autorizzazione     | (1)   | Autorizzazione allo sradicamento piante   | 6  | 25,8                   | 1,0                   | 56,0               | 49,0                       | 60 gg.                        | 0               | 0%     | 60 gg.                        | 0               | 0%     |
| ST082-004   | Certificazione     | (1)   | Accertamento di compatibilità paesaggistica, ai sensi del D.Lgs. 42/04, art. 167  | 8  | 108,5                  | 21,0                  | 194,0              | 108,3                      | 180 gg. compreso parere Sovr. | 1               | 13%    | 180 gg. compreso parere Sovr. | 2               | 25%    |
| ST082-007   | Autorizzazione     | (1)   | Autorizzazioni paesaggistiche in procedura semplificata D.P.R 31/2017 (con richiesta di integrazione documentale in fase istruttoria)                                     | 43 | 59,5                   | 33,0                  | 120,0              | 13,0                       | 60 gg.                        | 12              | 28%    | 60 gg.                        | 15              | 35%    |
| ST082-008   | Autorizzazione     | (1)   | Autorizzazioni paesaggistiche in procedura semplificata D.P.R 31/2017 (senza richiesta di integrazione documentale in fase istruttoria)                                   | 30 | 51,4                   | 29,0                  | 95,0               | 6,8                        | 50 gg.                        | 13              | 43%    | 50 gg                         | 16              | 53%    |
| <b>ST080 - Settore Pianificazione territoriale generale</b> |                    |       |   |    |                        |                       |                    |                            |                               |                 |        |                               |                 |        |
| ST080-006   | Parere             | (1)   | Valutazione di compatibilità al PTCP degli strumenti urbanistici comunali : Piani di governo del territorio (Pgt) e loro varianti   | 1  | 79,0                   | 79,0                  | 79,0               |                            | 120 gg.                       | 0               | 0%     | 114 gg.                       | 0               | 0%     |
| ST080-014   | Parere             | (1)   | Valutazioni di compatibilità con il Piano Territoriale Regionale d'Area (PTR) Navigli Lombardi dei progetti ricadenti nella fascia di tutela ai sensi della DCR 1676/2017 | 1  | 29,0                   | 29,0                  | 29,0               |                            | 30 gg.                        | 0               | 0%     | 30 gg.                        | 0               | 0%     |
| ST080-020   | Autorizzazione     | (1)   | Autorizzazione paesaggistica ex art. 146 del D.Lgs. 42/2004   | 8  | 88,4                   | 58,0                  | 100,0              | 56,9                       | 105 gg.                       | 0               | 0%     | 100 gg.                       | 0               | 0%     |

| Codice    | tipologia provv.to | fonte | descrizione provvedimento  | N. | Temp o medio rileva to | Temp o min. rileva to | Tempo max rilevato | Sospensione media rilevata | Tempi di REG. Tempi di legge | N. di atti f.t. | % f.t. | Tempi ob.vo 2021 | N. di atti f.t. | % f.t. |
|-----------|--------------------|-------|--|----|------------------------|-----------------------|--------------------|----------------------------|------------------------------|-----------------|--------|------------------|-----------------|--------|
| ST080-021 | Certificazione     | (1)   | Certificazioni accertamento compatibilità paesaggistica ai sensi del dlgs 42/2004, artt. 167 e 181 | 1  | 158,0                  | 158,0                 | 158,0              | 20,0                       | 180 gg.                      | 0               | 0%     | 171 gg.          | 0               | 0%     |
| ST080-022 | Autorizzazione     | (1)   | Autorizzazioni paesaggistiche in procedura semplificata (D.P.R. 31/2017) 60gg                      | 1  | 47,0                   | 47,0                  | 47,0               | 6,0                        | 60 gg.                       | 0               | 0%     | 57 gg.           | 0               | 0%     |
| ST080-023 | Autorizzazione     |       | Autorizzazioni paesaggistiche in procedura semplificata (D.P.R. 31/2017) 50 gg                     | 3  | 42,7                   | 36,0                  | 47,0               | 0,0                        | 50 gg.                       | 0               | 0%     | 50 gg.           | 0               | 0%     |

| Codice   | tipologia provv.to | fonte | descrizione provvedimento   | N.  | Temp o medio rileva to | Temp o min. rileva to | Tempo max rilevato | Sospensione media rilevata | Tempi di REG. Tempi di legge | N. di atti f.t. | % f.t. | Tempi ob.vo 2021 | N. di atti f.t. | % f.t. |
|--|--------------------|-------|---|-----|------------------------|-----------------------|--------------------|----------------------------|------------------------------|-----------------|--------|------------------|-----------------|--------|
| <b>AA011 - Sviluppo Economico</b>  |                    |       |   |     |                        |                       |                    |                            |                              |                 |        |                  |                 |        |
| <b>ST086 - Settore Sviluppo economico e sociale, trasporti e turismo</b> |                    |       |   |     |                        |                       |                    |                            |                              |                 |        |                  |                 |        |
| ST086-001  | Autorizzazione     | (1)   | Classificazione aziende alberghiere   | 4   | 21,5                   | 15,0                  | 26,0               | 669,5                      | 30 gg.                       | 0               | 0%     | 30 gg.           | 0               | 0%     |
| ST086-003  | Decreto            | (1)   | Nulla – osta al cambio di denominazione   | 6   | 20,7                   | 4,0                   | 49,0               | #DIV/0!                    | 30 gg.                       | 1               | 17%    | 30 gg.           | 1               | 17%    |
| ST086-006  | Albi e registri    | (1)   | Iscrizione, cancellazione e diniego al registro regionale del volontariato                | 67  | 40,4                   | 0,0                   | 110,0              | 43,0                       | 90 gg.                       | 1               | 1%     | 86 gg.           | 1               | 1%     |
| ST086-007  | Albi e registri    | (1)   | Iscrizione cancellazione e diniego al registro delle associazioni senza scopo di lucro    | 21  | 71,9                   | 5,0                   | 93,0               | 33,1                       | 90 gg.                       | 2               | 10%    | 86 gg.           | 4               | 19%    |
| ST086-008  | Albi e registri    | (1)   | Iscrizione cancellazione e diniego al registro regionale delle associazioni di promozione | 143 | 56,9                   | 2,0                   | 139,0              | 29,1                       | 90 gg.                       | 1               | 1%     | 86 gg.           | 6               | 4%     |
| ST086-009  | Autorizzazione     | (1)   | Gestione delle attività di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto          | 15  | 22,3                   | 8,0                   | 34,0               | #DIV/0!                    | 90 gg.                       | 0               | 0%     | 86 gg.           | 0               | 0%     |
| ST086-010  | Autorizzazione     | (1)   | Svolgimento di manifestazioni nautiche  | 1   | 51,0                   | 51,0                  | 51,0               | 9,0                        | 90 gg.                       | 0               | 0%     | 86 gg.           | 0               | 0%     |
| ST086-012  | Autorizzazione     | (1)   | Autorizzazioni alla effettuazione di revisioni auto/moto veicoli                          | 20  | 22,6                   | 3,0                   | 48,0               | 38,3                       | 90 gg.                       | 0               | 0%     | 86 gg.           | 0               | 0%     |
| ST086-013  | Autorizzazione     | (1)   | Responsabili tecnici delle revisioni  | 40  | 17,8                   | 2,0                   | 47,0               | 28,8                       | 90 gg.                       | 0               | 0%     | 86 gg.           | 0               | 0%     |
| ST086-014  | Licenze            | (1)   | Licenze per il trasporto di merci in conto proprio  | 24  | 41,1                   | 23,0                  | 70,0               | 2,0                        | 45 gg.                       | 8               | 0%     | 43 gg.           | 9               | 0%     |

| Codice   | tipologia provv.to         | fonte | descrizione provvedimento  | N.  | Temp o medio rileva to | Temp o min. rileva to | Tempo max rilevato | Sospensione media rilevata | Tempi di REG. Tempi di legge | N. di atti f.t. | % f.t. | Tempi ob.vo 2021 | N. di atti f.t. | % f.t.  |
|--|----------------------------|-------|--|-----|------------------------|-----------------------|--------------------|----------------------------|------------------------------|-----------------|--------|------------------|-----------------|---------|
| <b>AA006 – Area Infrastrutture</b>                             |                            |       |  |     |                        |                       |                    |                            |                              |                 |        |                  |                 |         |
| AA006 – 001  | Autorizzazione             | (1)   | Reti per il trasporto e la distribuzione dell'energia elettrica con tensione uguale o inferiore a 150 Kw   | 31  | 3,8                    | 1,0                   | 15,0               |                            | 30 gg.                       | 0               | 0%     | 29 gg.           | 0               | 0%      |
| <b>VD001 Vice Direzione Infrastrutture e Protezione civile</b> |                            |       |  |     |                        |                       |                    |                            |                              |                 |        |                  |                 |         |
| VD001 – 001  | Albi e registri            | (1)   | Iscrizione all'Albo regionale di volontariato di protezione civile   | 6   | 32,0                   | 7,0                   | 87,0               | 5,0                        | 90 gg.                       | 0               | 0%     | 86 gg.           | 1               | 17%     |
| VD001 – 002  | Decreto                    | (1)   | Cancellazione d'iscrizione nell'Albo regionale di volontariato di protezione civile  | 8   | 8,0                    | 2,0                   | 21,0               |                            | 90 gg.                       | 0               | 0%     | 86 gg.           | 0               | 0%      |
| VD001 – 003  | Albi e registri            | (1)   | Presa d'atto della operatività/non operatività di organizzazione di volontariato di protezione civile iscritta all'Albo regionale di protezione civile   | 22  | 42,3                   | 2,0                   | 69,0               | 6,8                        | 90 gg.                       | 0               | 0%     | 86 gg.           | 0               | 0%      |
| <b>ST018 – Settore Patrimonio e programmazione scolastica</b>  |                            |       |  |     |                        |                       |                    |                            |                              |                 |        |                  |                 |         |
| ST018 – 005  | Autorizzazione             | (1)   | Reti per il trasporto e la distribuzione di energia elettrica con tensione uguale o inferiore a 150 Kv   | 115 | 5,6                    | 1,0                   | 19,0               |                            | 30 gg.                       | 0               | 0%     | 29 gg.           | 0               | 0%      |
| <b>ST105 Settore Strade, visibilità e sicurezza stradale</b>   |                            |       |  |     |                        |                       |                    |                            |                              |                 |        |                  |                 |         |
| ST105-001  | Concessione/Autorizzazione | (1)   | Concessioni stradali per accessi per distributori e serbatoi di carburante   | 0   | ####                   | 0,0                   | 0,0                |                            | 60 gg.                       | 0               | ####   | 60 gg.           | 0               | #DIV/0! |
| ST105-002  | Concessione/Autorizzazione | (1)   | Autorizzazioni/Concessioni stradali per allacciamenti ed occupazioni con servizi di rete (lavori con enti e società convenzionate e non, per gasdotti, acquedotti, fognature)  | 106 | 22,4                   | 1,0                   | 57,0               | 32,1                       | 60 gg.                       | 0               | 0%     | 57 gg.           | 0               | 0%      |
| ST105-003  | Concessione/Autorizzazione | (1)   | Autorizzazioni/Concessioni stradali per accessi per innesti e lottizzazioni a servizio di insediamenti (residenziali, commerciali, industriali/artigianali, terziario o a distribuzione mista)                             | 1   | 18,0                   | 18,0                  | 18,0               | 63,0                       | 60 gg.                       | 0               | 0%     | 60 gg.           | 0               | 0%      |
| ST105-004  | Concessione                | (1)   | Concessione stradali per accessi per innesti ed occupazioni definitive di aree di sedime a servizio di abitazioni private, attività produttive/terziario, attività commerciali, (parcheggi, accessi agricoli, marciapiedi) | 20  | 23,4                   | 9,0                   | 48,0               | 99,1                       | 60 gg.                       | 0               | 0%     | 57 gg.           | 0               | 0%      |
| ST105-005  | Concessione                | (1)   | Concessioni per occupazioni temporanee di sedime (ponteggi, cesate e altro)  | 37  | 10,9                   | 1,0                   | 28,0               | 20,7                       | 30 gg.                       | 0               | 0%     | 30 gg.           | 0               | 0%      |
| ST105-006  | Concessione                | (1)   | Concessioni per opere di urbanizzazione e viabilistiche  | 31  | 23,3                   | 3,0                   | 58,0               | 78,5                       | 60 gg.                       | 0               | 0%     | 60 gg.           | 2               | 6%      |
| ST105-007  | Concessione                | (1)   | Concessioni per realizzazione ed installazione di reti di telecomunicazione  | 85  | 12,0                   | 1,0                   | 42,0               | 15,8                       | 60 gg.                       | 0               | 0%     | 57 gg.           | 0               | 0%      |
| ST105-008  | Autorizzazione             | (1)   | Autorizzazione per l'installazione di mezzi pubblicitari (cartelli, insegne, cavalletti)   | 383 | 209,5                  | 4,0                   | 1071,0             | 36,9                       | 60 gg.                       | 161             | 42%    | 57 gg.           | 192             | 50%     |
| ST105-009  | Autorizzazione             | (1)   | Autorizzazione per l'installazione di segnaletica (industriale)  | 301 | 89,8                   | 6,0                   | 665,0              | 20,6                       | 60 gg.                       | 39              | 13%    | 57 gg.           | 115             | 38%     |

| Codice   | tipologia provv.to | fonte | descrizione provvedimento   | N. | Temp o medio rileva to | Temp o min. rileva to | Tempo max rilevato | Sospensione media rilevata | Tempi di REG. Tempi di legge | N. di atti f.t. | % f.t. | Tempi ob.vo 2021 | N. di atti f.t. | % f.t. |
|--|--------------------|-------|---|----|------------------------|-----------------------|--------------------|----------------------------|------------------------------|-----------------|--------|------------------|-----------------|--------|
| <b>ST104 - Settore Programmazione ed edilizia scolastica</b> |                    |       |   |    |                        |                       |                    |                            |                              |                 |        |                  |                 |        |
| ST104-001  | Autorizzazione     | (1)   | <i>Autorizzazioni per uso degli spazi scolastici in orario extra-scolastico: richieste ad ore rilasciate entro i tempi obiettivo</i>                      | 3  | 4,7                    | 1,0                   | 10,0               | #DIV/0!                    | 30 gg.                       | 0               | 0%     | 30 gg.           | 0               | 0%     |
| ST104-002  | Autorizzazione     | (1)   | <i>Autorizzazioni per uso degli spazi scolastici in orario extrascolastico: richieste per l'intero anno scolastico rilasciate entro i tempi obiettivo</i> | 29 | 35,5                   | 0,0                   | 58,0               | 45,4                       | 60 gg.                       | 0               | 0%     | 57 gg.           | 1               | 3%     |