



Provincia di Milano

Settore Mobilità e Sicurezza della Circolazione Stradale
Servizio Sistema Integrato Sicurezza Stradale (SISS)

Sistema Integrato Sicurezza Stradale On - Line Progetto O@SIS²

*Arch. Francesco Pierrì - Direttore del Settore
Mobility Manager d'Area*



Provincia
di Milano

Il contesto di riferimento

Il Settore Mobilità e Sicurezza della Circolazione Stradale persegue, dal 1998, obiettivi volti al miglioramento della mobilità e delle condizioni di sicurezza della rete viabilistica provinciale.

Al riguardo, per raggiungere l'obiettivo strategico imposto dalla Comunità Europea e recepito dal Piano Nazionale della Sicurezza Stradale (riduzione del numero di feriti e morti per incidenti stradali del 50% entro il 2010), sono state intraprese diverse iniziative che hanno portato al miglioramento del processo di rilievo, monitoraggio ed analisi degli incidenti, in ottica di interazione veicolo/guidatore/ambiente.

I principali ambiti di attività riguardano:

- interventi diretti sulle infrastrutture viarie;
- finanziamenti ai Comuni;
- formazione, informazione, comunicazione;
- sensibilizzazione.



Provincia
di Milano

Informazione, Formazione, Comunicazione

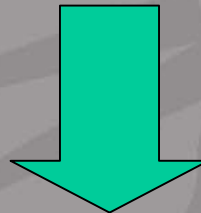




Provincia
di Milano

I presupposti di O@SIS²

Il progetto strategico O@SIS², cofinanziato dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, si propone di promuovere la cultura della sicurezza stradale, attraverso un approccio formativo innovativo e multidisciplinare, volto a migliorare le tecniche ed i metodi per la gestione delle informazioni e la diffusione dei dati.



Il web rappresenta lo strumento per trasferire, divulgare e capitalizzare le competenze acquisite con il SISS, abilitando una serie di servizi on-line per specifiche classi di utenza (tecnici, operatori del settore ed altri stakeholders). Tra i servizi web offerti dal progetto, ricoprono particolare importanza i corsi di formazione.



Provincia
di Milano

La formazione

I **corsi di formazione** in modalità mista (aula/web) rappresentano lo strumento attraverso il quale è possibile raggiungere, a basso costo ed in tempi brevi, una molteplicità di stakeholders, favorendo così la crescita professionale dei tecnici e degli operatori del settore e, più in generale, il livello di consapevolezza verso quelle tematiche che attengono alla sicurezza stradale e alla mobilità sostenibile.



Provincia
di Milano

Attori coinvolti

-Il test-site:

è costituito da 46 Comuni della Provincia di Milano che già hanno avviato collaborazioni nella sperimentazione di attività legate alla sicurezza stradale (le attività sull'area pilota vengono comunque condotte con l'ottica dalla condivisione e trasferibilità delle competenze ed esperienze).

-I soggetti:

- Polizie Municipali;
- Tecnici ed operatori del settore;
- Studenti coinvolti nel progetto “*Ruote Sicure*”;
- Pubbliche amministrazioni;
- Altri utenti interessati alle tematiche della sicurezza stradale e della mobilità sostenibile.



Provincia
di Milano

Gli obiettivi

La finalità strategica del progetto è la promozione di un'adeguata cultura della sicurezza stradale, mediante la realizzazione di un portale WEB, integrato nel sito Internet della Provincia - tema: Mobilità e Sicurezza Stradale, che consenta di implementare strumenti e procedure per promuovere la formazione a distanza, la divulgazione e la condivisione delle conoscenze acquisite nell'ambito del Sistema Integrato Sicurezza Stradale.

Gli obiettivi sono molteplici e possono essere divisi in due categorie:

- OBIETTIVI DIRETTI
- OBIETTIVI INDIRETTI



Provincia
di Milano

Obiettivi diretti

- accrescere le competenze dei Settori Provinciali coinvolti a vario titolo nelle tematiche di sicurezza stradale e degli organi preposti al controllo della circolazione ed al rilievo degli incidenti sulla viabilità provinciale;
- facilitare e promuovere lo scambio di informazioni e l'aggiornamento delle conoscenze attraverso un'attività di formazione specifica, mediante le tecnologie informatiche;
- consolidare ed ampliare le conoscenze sulle tematiche per il miglioramento della sicurezza stradale.



Provincia
di Milano

Obiettivi indiretti

- informare, sensibilizzare e formare tecnici e decisori di strutture pubbliche o private che si occupano di sicurezza stradale;
- supportare tutti i decisori delle Amministrazioni e tutti i soggetti coinvolti direttamente nel processo di miglioramento della sicurezza stradale;
- sensibilizzare differenti tipologie di utenza;
- promuovere specifiche azioni di educazione stradale nelle scuole.



Provincia
di Milano

Le azioni

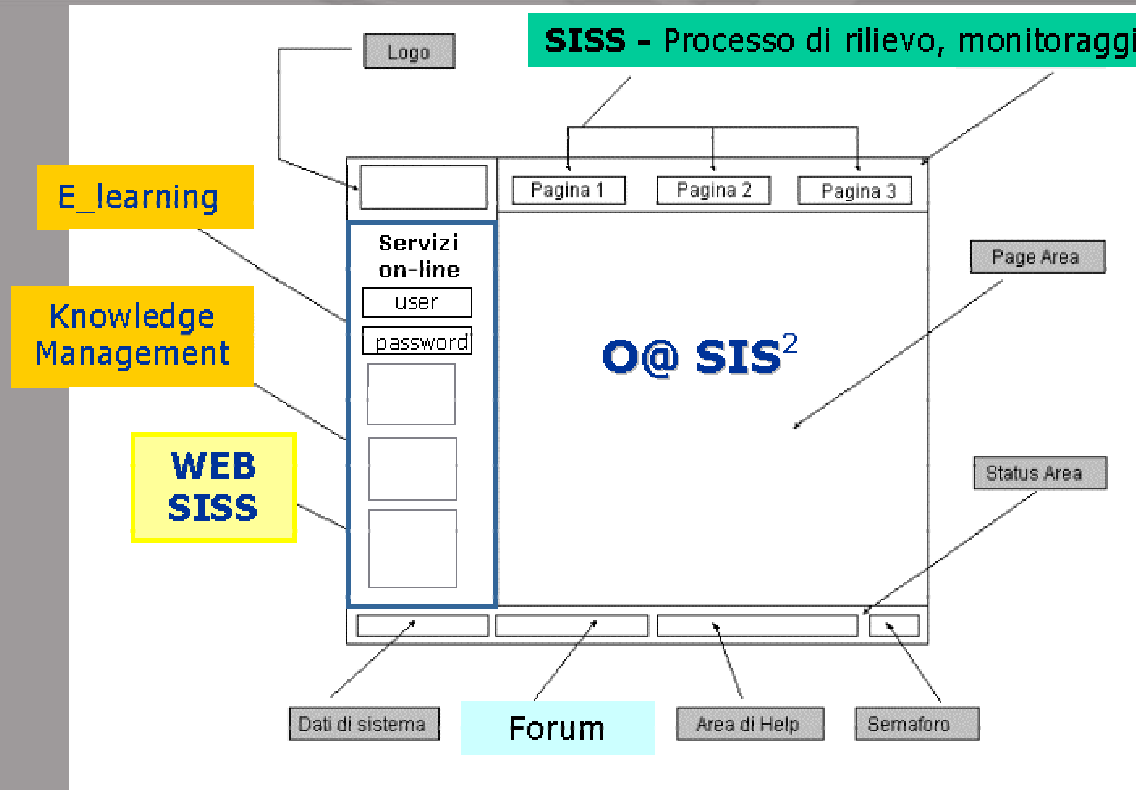
Il progetto prevede tre macro ambiti di azione:

- 1) Il portale O@SIS²
- 2) la formazione a distanza
- 3) Il Sistema Integrato per la gestione della conoscenza



Provincia
di Milano

Il Portale O@SIS²



Aggiornamento dell'attuale area Internet del Settore Mobilità e Sicurezza della Circolazione Stradale, per ampliare i contenuti e soprattutto per inserire nuovi servizi on-line di formazione a distanza e di gestione della conoscenza.



Provincia
di Milano

La formazione a distanza: realizzazione di un percorso formativo misto

Percorso formativo misto nel quale si alternano, secondo una dettagliata programmazione didattica, lezioni in aula (insegnamento di tipo tradizionale) e corsi on line (e-learning).

Questa fase prevede:

- Analisi dei bisogni di apprendimento e dei contenuti didattici;
- Progettazione didattica dell'intervento formativo;
- Sviluppo software dei moduli on-line.

L'impianto formativo è ottimizzato sia in relazione ai requisiti tecnici che all'efficacia didattica della soluzione, in modo calibrato rispetto alle effettive esigenze formative dei destinatari.



Provincia
di Milano

La formazione a distanza: realizzazione di un percorso formativo misto

Le lezioni in aula sono finalizzate:

- alla presentazione dell'intero percorso formativo;
- al coinvolgimento degli allievi come fruitori dei corsi on line;
- al trasferimento dei contenuti di carattere tecnico/pratico, non trasferibili efficacemente in modalità on line;
- alla valutazione del livello di apprendimento.

Attraverso la formazione a distanza è invece possibile fruire dei moduli didattici, di una serie di risorse di studio (dispense, articoli, materiali di approfondimento, ecc.), di servizi di comunicazione a distanza (faq, forum) e di un servizio di tutoring on line con il compito di fornire un supporto tecnico/didattico.

Per promuovere l'apprendimento attraverso il coinvolgimento attivo e diretto degli utenti si prevede di implementare moduli teorici (per acquisire nozioni specialistiche sulla Sicurezza Stradale), moduli tecnici (per il corretto utilizzo di software e procedure informatiche), autovalutazioni ed esercitazioni.



Provincia
di Milano

La formazione a distanza: implementazione dei servizi applicativi

L'attività prevede l'implementazione dei singoli moduli formativi, definendo per ciascuno di essi la struttura (lezione in aula, on-line, ecc.), i tempi da dedicare alla teoria o all'esercitazione, e le modalità di verifica.

Le fasi:

- analisi dei requisiti;
- progettazione e customizzazione dei servizi applicativi di formazione a distanza;
- installazione e collaudo della piattaforma di formazione a distanza.

Il risultato complessivo consiste nell'implementazione del servizio di formazione a distanza, completo dei moduli didattici, organizzati per obiettivi e calendarizzati per tempi di fruizione.



Provincia
di Milano

La formazione a distanza: sperimentazione su test site

L'attività prevede l'erogazione del percorso formativo ai tecnici ed operatori del test site (46 comuni della Provincia di Milano), al fine di verificare l'efficacia della soluzione di apprendimento progettata. Per questo obiettivo si prevede una specifica azione, strettamente finalizzata alla valutazione dei risultati dell'attività di formazione, all'individuazione di possibili miglioramenti e alla promozione di campagne di educazione stradale in alcune scuole "pilota" dei comuni del test site.

Le fasi:

- predisposizione di un cantiere per la formazione a distanza sui comuni del test-site;
- erogazione e monitoraggio delle attività formative sul test-site;
- analisi dei risultati.



Provincia
di Milano

Sistema integrato per la gestione della conoscenza

Quest'azione ha la finalità di sviluppare un Sistema Integrato per la gestione della conoscenza (Knowledge Management), relativo alle fasi del processo di miglioramento della Sicurezza Stradale: rilievo, monitoraggio, analisi ed individuazione degli interventi.

Questo obiettivo è conseguito attraverso la realizzazione di una piattaforma in grado di gestire tutto il materiale documentale prodotto all'interno del SISS e di strutturarlo in ottica di una possibile divulgazione/diffusione.

L'azione comporta:

- Analisi del contesto;
- Analisi e definizione dei requisiti funzionali;
- Progettazione del prototipo di sistema;
- Sperimentazione su test site ed analisi dei risultati.



Provincia
di Milano

Sistema integrato per la gestione della conoscenza: analisi del contesto

E' un'attività basata sulla scomposizione di funzioni e funzionalità implementate nel SISS e prevede l'individuazione degli attori "esperti della conoscenza", che costituiscono il gruppo di lavoro da coinvolgere nelle attività successive di analisi dei requisiti, validazione del sistema e di valutazione dei risultati.



Provincia
di Milano

Sistema integrato per la gestione della conoscenza: analisi e definizione dei requisiti funzionali

Questa attività comporta l'individuazione e la diffusione dei requisiti dell'utente, di tipo funzionale e di tipo organizzativo, per poter contribuire alla definizione di un modello comune di classificazione dei dati trattati.

E' prevista la definizione di una mappa di conoscenza condivisa, che metta in relazione le competenze dell'organizzazione con le attività svolte, insieme ad una serie di attributi ulteriori, (accorpamento della documentazione in fascicoli, dossier, progetti, attività o iniziative, macroaree di interesse, ecc.) in base alle quali gestire e ricercare in modo efficiente e razionale i documenti e le informazioni associate.

Il risultato di queste attività sono dei documenti di progettazione coi quali si individuano la metodologia di classificazione e si definiscono le specifiche funzionali per l'organizzazione dei documenti trattati ed i requisiti di sicurezza per la gestione documentale.



Provincia
di Milano

Sistema integrato per la gestione della conoscenza: progettazione prototipo di sistema

E' prevista la progettazione e lo sviluppo di un sistema per la gestione dei documenti, con lo specifico obiettivo di rendere disponibile un prototipo informativo di base delle attività effettuate in precedenza.

Si prevedono le seguenti attività:

- Individuazione, installazione e configurazione dei moduli software di base, per la configurazione e l'erogazione del servizio;
- Individuazione ed installazione di una piattaforma per la gestione documentale;
- Configurazione dei servizi di classificazione e dei cataloghi.



Provincia
di Milano

Sistema integrato per la gestione della conoscenza:

Sperimentazione su test site ed analisi dei risultati

Questa attività comporta la messa a punto delle funzionalità di gestione documentale per i Comuni del test site.

Si prevedono:

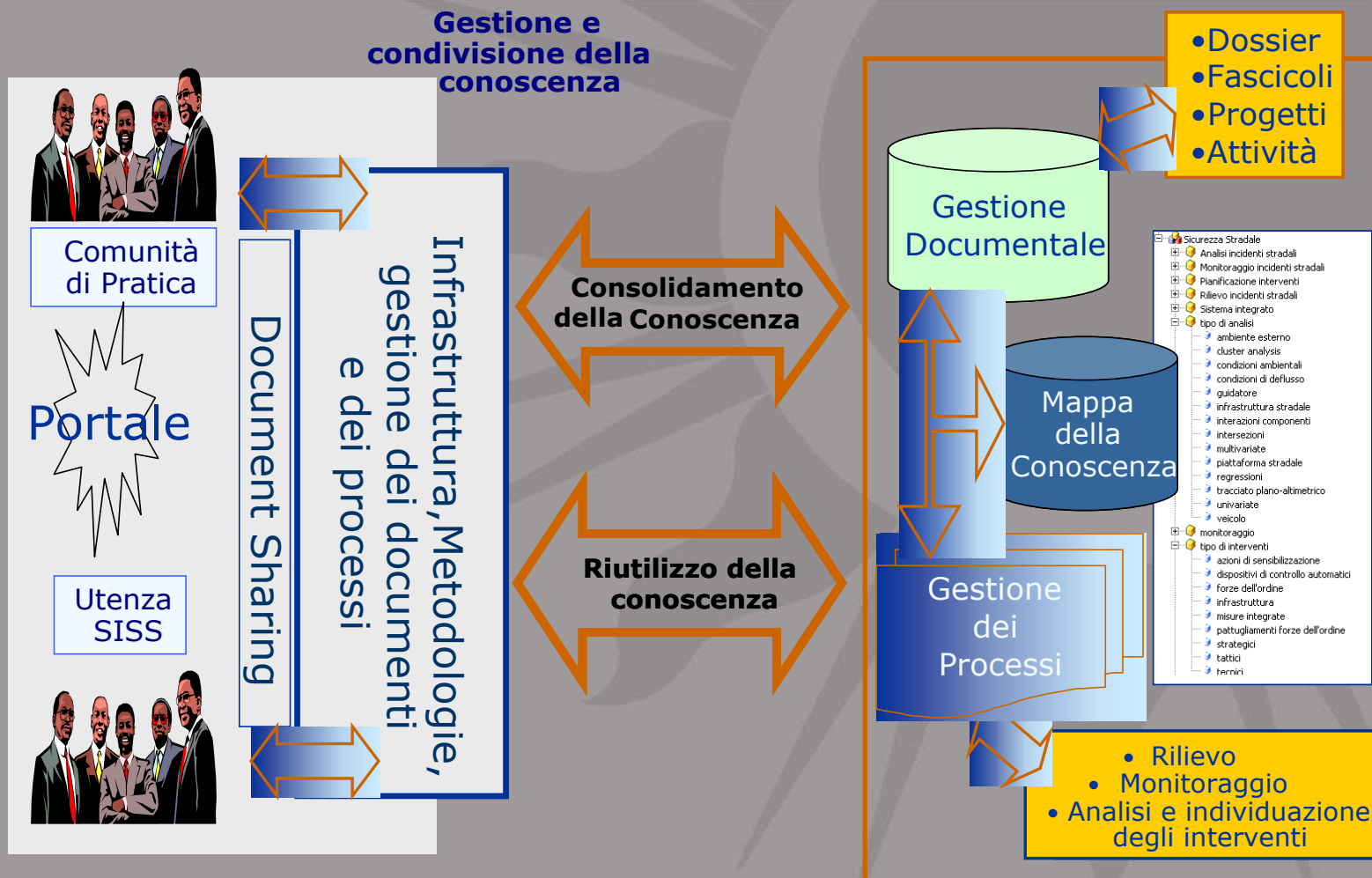
- Sperimentazione sui comuni del test site;
- Analisi dei risultati.

Il risultato è la disponibilità di un prototipo per le funzionalità di gestione documentale, sul quale, per un periodo di tempo limitato, si possono esercitare i Comuni del test site.



Provincia
di Milano

Sistema integrato per la gestione della conoscenza





Provincia di Milano

Settore Mobilità e Sicurezza della Circolazione Stradale
Servizio Sistema Integrato Sicurezza Stradale (SISS)

www.provincia.milano.it/mobility