

Fac-simile della richiesta di intervento al Difensore Civico della Provincia di Milano

Al Difensore Civico
Provincia di Milano
Via Vivaio 1, 20122 Milano

È importante indicare chiaramente i dati personali di chi presenta l'istanza per consentire i successivi contatti:

- Nome e cognome
- Luogo di nascita
- Data di nascita
- Comune di residenza
- Indirizzo
- Telefono
- Fax
- Cellulare
- e-mail
- Nome e cognome della persona interessata
(solo se diversa da quella sopra indicata)
- Ente o Enti, Ufficio o Uffici che hanno causato il problema che si segnala
- Illustrare chiaramente gli elementi essenziali del fatto e/o della questione
- Provvedimenti (*delibere, comunicazioni*) che riguardano la questione sopra illustrata (*se possibile allegare fotocopia dei documenti elencati*)
- Descrivere i motivi per i quali si ritiene giustificato il reclamo
- Indicare quali iniziative si è già intrapreso, ma senza risultato, per risolvere il problema e precisare i soggetti ai quali ha già rivolto i suoi reclami (*se possibile, specificare i nomi degli Uffici e/o delle persone con le quali ha parlato o ha avuto contatti, indicando anche le date*)
- Data e firma

La richiesta può essere inoltrata:

- via fax 02-7740 2728
- con e-mail: difensorecivico@provincia.milano.it
- con spedizione postale
- a mano, negli orari di apertura al pubblico

Il Difensore Civico provinciale

Via Vivaio, 1
20122 Milano
tel. 02-7740 2993
fax n. 02-7740 2728
segreteria telefonica 24 ore su 24
e-mail: difensorecivico@provincia.milano.it
indirizzo Internet:
<http://www.provincia.milano.it/difensorecivico>
La Segreteria è aperta al pubblico
dal lunedì al giovedì dalle 10.00 alle 12.30 e
dalle 14.15 alle 16.00
il venerdì dalle 10.00 alle 12.00
Si riceve per appuntamento



Provincia
di Milano

Il Difensore Civico

della
Provincia di Milano

Il servizio è gratuito

Via Vivaio 1
Milano

Chi può presentare istanze al Difensore Civico provinciale:

- persone, enti, associazioni, comitati, istituzioni e società che abbiano rivolto una richiesta agli Uffici o Servizi della Provincia, sia centrali che periferici, o di enti o aziende da essa dipendenti, e non abbiano ricevuto risposta o abbiano ricevuto una risposta non soddisfacente.
- chiunque abbia notizia certa che si verifichino disfunzioni, anomalie o carenze nell'operato dell'Amministrazione Provinciale tali da incidere negativamente sulla qualità e regolarità dell'azione amministrativa nei confronti dei cittadini.

Dove può intervenire il Difensore Civico provinciale:

il Difensore Civico può intervenire presso l'Amministrazione Provinciale, presso Enti o Aziende che da essa dipendono per assicurare che il procedimento amministrativo abbia regolare corso e che gli atti siano tempestivamente e correttamente emanati.

- può accedere agli atti d'ufficio concernenti le questioni sottopostegli
- può convocare direttamente il responsabile del Settore interessato
- può attivarsi anche di propria iniziativa.

Per fatti di competenza degli Uffici Relazioni con il Pubblico, può attivarsi solo dopo il mancato o non soddisfacente intervento di questi ultimi.

Cosa non può fare il Difensore Civico provinciale:

- intervenire nei confronti di un Ufficio prima che tu l'abbia contattato direttamente;
- prendere decisioni al posto di un Ufficio o annullare le decisioni che esso ha preso;
- effettuare sopralluoghi o perizie tecniche;
- svolgere funzioni di assistenza legale;
- intervenire in rapporti e controversie tra privati (questioni di vicinato, di condominio, di tipo assicurativo, commerciale ecc.).

Informazioni in materia di difesa civica dei diritti e degli interessi dei cittadini nei confronti della pubblica amministrazione

La legge 24 novembre 2000, n. 340 - il cui articolo 15 sostituisce il comma 4 dell'art. 25 della legge n. 241 del 1990 - attribuisce al Difensore Civico competenza specifica per la tutela del diritto dei cittadini all'accesso ai documenti amministrativi.

Il Mediatore Europeo

Interviene per irregolarità amministrative, discriminazioni, abuso di ufficio, carenze o rifiuto di informazioni, ritardi ingiustificati da parte delle istituzioni e degli organi dell'Unione Europea.

Come entrare in contatto con il Mediatore Europeo:

Per posta: 1 Avenue du Président Robert Schuman
B.P. 403
FR-67001 Strasbourg Cedex

Per telefono : 0033 3 88172313
Via fax : 0033 3 88179062
Con e-mail: euro-ombudsman@europarl.eu.int
Indirizzo Internet:
<http://www.euro-ombudsman.eu.int>

Il Difensore Civico regionale della Lombardia

Piazza Fidia, 1 - Milano
Tel. n. 02-6081267 oppure 02-67482465/7
Fax n. 02-67482487
e-mail: difensore.civico@consiglio.regione.lombardia.it
Indirizzo Internet:
<http://www.consiglio.regione.lombardia.it/difensore>

Per richieste di intervento agli Uffici:

- della Regione,
- degli Enti e Aziende regionali (sanitarie, ospedaliere, per l'edilizia residenziale, ecc) delle Province, dei Comuni e degli altri enti che svolgono funzioni per delega della Regione.

L'art. 136 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 "Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali" attribuisce al Difensore Civico Regionale potere sostitutivo nei riguardi degli Enti Locali inadempienti agli obblighi di legge.

Può intervenire nei confronti delle Amministrazioni periferiche dello Stato, con esclusione di quelle competenti in materia di difesa, sicurezza pubblica e giustizia), ex art.16 della legge 15 marzo 1997, n.127 così come modificato dall'art.2 della legge 16 giugno 1998, n.191.

La legge regionale 14 luglio 2003, n.10 "Testo Unico della disciplina dei tributi regionali" attribuisce al Difensore Civico regionale la funzione di **Garante del contribuente** in materia di tributi regionali.