



Provincia
di Milano

Una rete potente

di Filippo Penati

Presidente della Provincia di Milano

Questo libro testimonia una lunga esperienza costruita in comune e i suoi risultati: una comunicazione chiara ed efficace, ottenuta adottando metodi precisi che qui si illustrano calandoli nella concretezza della pratica quotidiana.

La rete potente è strumento, ma allo stesso tempo risultato di questo lungo e paziente lavoro. La rete potente è internet, che la Provincia di Milano ha adottato per prima nella pubblica amministrazione lombarda e che ha da subito messo a disposizione dei cittadini come canale per informarsi e discutere.

La rete potente è una modalità organizzativa, basata sul confronto tra pari che moltiplica l'efficacia dell'esperienza e delle conoscenze messe in comune.

La rete potente è fatta dalle persone: lo staff dell'URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico della Provincia di Milano e i tanti che nei diversi uffici con l'URP collaborano rispondendo alle richieste, confrontandosi con i cittadini, illustrando servizi e iniziative.

Il libro, nato dalla collaborazione con un gruppo di docenti che hanno fatto dello scrivere il loro mestiere, è destinato a coloro che si occupano di comunicazione nell'amministrazione pubblica.

Lo offriamo alle loro riflessioni e ai loro suggerimenti; che possa rappresentare uno strumento di supporto nel lavoro di ogni giorno è quello che ci auguriamo.



**Ufficio Relazioni
con il Pubblico**

Le schede informative: com'erano, come sono state riscritte	10
<i>Spazio Rosa</i> <i>(scheda modello)</i>	12
<i>Progetto Monza e Brianza</i> <i>(scheda modello)</i>	13
<i>Agenzie di viaggi e turismo</i> <i>Autorizzazione all'apertura</i>	14
<i>Gestione e manutenzione delle strade provinciali</i>	18
<i>Banche dati Sailor</i>	22
<i>Italian Biotechnology Directory</i> <i>La banca dati online in inglese del settore biotecnologico italiano</i>	26
<i>La Milanesiana</i> <i>Festival di letteratura, musica e cinema</i>	30
<i>Stage e tirocini</i>	34
<i>Somministrazione al pubblico di alimenti e bevande</i> <i>Autorizzazione e riconoscimento di corsi abilitanti</i>	40
<i>Guardie ecologiche volontarie (G.E.V.)</i>	46
<i>Comunicazioni obbligatorie online</i>	50
<i>Madre segreta</i>	54
<i>Polizia provinciale di Milano</i>	58



Le e-mail: i messaggi dai cittadini e le risposte dell'URP	64
<i>Anche la scrittura ha una voce</i>	66
<i>I modelli neurolinguistici usati nell'analisi dei messaggi dai cittadini</i>	
<i>Il disagio di un cittadino</i> <i>(messaggio modello)</i>	70
<i>Gestione del Parco Agricolo Sud Milano</i>	72
<i>Scuola e orientamento</i>	74
<i>Osservatorio servizi per la donna</i>	76
<i>Acqua di falda</i>	78
<i>Allarme nutrie</i>	80
<i>Bandi di concorso per guardia caccia</i>	82
<i>Lotta all'inquinamento</i>	84
<i>Autovetture abbandonate</i>	86
<i>Viabilità SS 9 - San Giuliano Milanese</i>	88
<i>Concessione piazzola con pensilina</i>	90
<i>Un brutto capodanno</i>	92
<i>Permessi di soggiorno online</i>	94
<i>Bosco di Gioia</i>	96
<i>Legislazione Biblioteche</i>	98
Una Rete Potente	100
<i>Gli autori del libro</i>	