

AmbienteDigitale

La piattaforma INLINEA e la riorganizzazione dell'Area Tutela e valorizzazione ambientale

Il progetto in sintesi

AmbienteDigitale ha realizzato la dematerializzazione e la digitalizzazione delle attività svolte dall'Area Tutela e valorizzazione ambientale con il fine di potenziare l'e-gov della Città metropolitana di Milano e ottimizzare i servizi forniti e i circuiti operativi dell'Ente. INLINEA è il centro operativo e gestionale messo a punto attraverso un'importante trasformazione che ha coinvolto tutta l'Area Tutela e valorizzazione ambientale.

La dematerializzazione dei procedimenti è stata resa possibile da una reingegnerizzazione dei flussi di lavoro interni all'Area e allo sviluppo della piattaforma INLINEA dove confluiscono tutti i procedimenti online. È stato fatto un lungo lavoro di analisi che ha reso l'ente più vicino ai cittadini e alle imprese, applicando la norma in un modo nuovo: più chiaro, più trasparente e più facile per tutti.

Quindi, l'implementazione della piattaforma, attualmente in corso, ha rappresentato e rappresenta solo l'output finale di un lungo processo di riorganizzazione, che si muove secondo la linea virtuosa del miglioramento continuo.

Referenti istituzionali

Area / Settore CMM	Area Tutela e valorizzazione ambientale
Partner	

Riferimenti territoriali

Zona Omogenea e/o Comuni coinvolti	Tutti i 134 Comuni della Città metropolitana di Milano e tutte le imprese che necessitano di autorizzazioni ambientali
------------------------------------	--

Descrizione

Quadro normativo di riferimento	<ul style="list-style-type: none">• L.241/90 art.15, dove si disciplina lo svolgimento di collaborazioni tra Enti per attività di interesse comune• Nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. n. 179/2016)
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none">• Affrontare il problema del digital divide nell'Area sostenendo una nuova metodologia di lavoro;• tendere alla riduzione completa degli scambi materiali di documentazione;• uniformare i procedimenti e ottimizzarne i flussi;• aumentare la trasparenza delle attività svolte sia tra i Settori dell'Area sia verso l'esterno;• migliorare la qualità del servizio, riducendo i tempi di erogazione;• possibilità di fare analisi statistiche sui carichi di lavoro e sulle tipologie di utenti dei servizi dell'Ente;• creazione dei presupposti per la sperimentazione dello smart working.

Attività/azioni	<p>1 – Implementazione della piattaforma Inlinea e di un sistema di monitoraggio e di miglioramento. In particolare: <u>Attività realizzate da gennaio a maggio 2017:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • adeguamento della piattaforma INLINEA al nuovo webservice che consentirà (appena Regione Lombardia metterà in produzione il sistema shibboleth) agli utenti di autenticarsi alla piattaforma attraverso SPID; • predisposizione della notifica inviata su caricamento delle integrazioni da parte delle aziende, agli enti che le hanno richieste; • analisi e sviluppo del nuovo avvio procedimento con Silenzio / Assenso; • sviluppo della riassegnazione dei responsabili istruttoria e procedimento; • sviluppo riassegnazione step ad altro funzionario; • sviluppo INLINEA per comunicazione dei livelli mensili dei piezometri di cava; • analisi e sviluppo del nuovo avvio procedimento, inviato contestualmente a tutti gli enti coinvolti; • adeguamento dell'avvio procedimento alla nuova normativa che regola le CDS simultanee e asincrone; • nuovo campo "informazioni aggiuntive" sugli allegati per utenti esterni. <p><u>Attività da realizzare da giugno a dicembre 2017:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • inserimento nel gestionale di backoffice delle seguenti autorizzazioni ambientali: 272 Emissioni in atmosfera di attività in deroga, AUA Autorizzazione unica ambientale, Richieste di concessione al prelievo di acque pubbliche. Adeguamento della piattaforma di frontoffice per la gestione delle pratiche inviate attraverso i SUAP e aggiunta della pagina di dettaglio (PDF dati specifici dell'istanza generato automaticamente) per le autorizzazioni art. 272 e per le richieste di concessione al prelievo di acque pubbliche; • predisposizione di scaricamento automatico di pratiche/file provenienti da impresainungiorno. <p>2 – Predisposizione di una piattaforma webinar per la realizzazione delle conferenze di servizio online.</p> <p>3 – Report statistici: a gennaio 2017 è stato realizzato il report AMBIENTE in NUMERI con i dati della lavorazione dei procedimenti durante il 2016. A luglio 2017 si prevede un report intermedio del 2017.</p> <p>4 – Report di gradimento: gli utilizzatori di INLINEA sono stati invitati a compilare un questionario di gradimento sul servizio ricevuto.</p> <p>5 – Esportazione del percorso verso altre aree del paese, quale buona prassi.</p>
Tempi	Attività in corso e sviluppo nell'anno 2017
Vantaggi dell'azione congiunta	
Risorse economiche e fonte	<ul style="list-style-type: none"> • € 131.254,92 totali (Determina R.G. 11810/16 del 23/12/2016) di cui € 123.254,92 da 1/01/2017 al 31/05/2017. • Gara sospesa in attesa di sentenza del TAR per € 141.868,04 per 10 mesi di durata.
Esiti attesi	
Target	
Altri attori pubblici e ruoli	Enti, aziende, professionisti e privati cittadini della Città metropolitana di Milano

Stato di maturazione

Atti amministrativi

Il progetto è uno sviluppo del programma +COMMUNITY, avviato con Decreto del Sindaco metropolitano Rep. Gen. n. 189/2015 del 11/06/2015.