



CAMERA DI
COMMERCIO
MILANO



Città di Legnano



Incontro con la cittadinanza

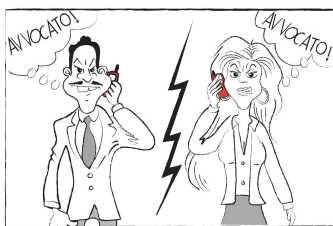
LA MEDIAZIONE DEI CONFLITTI TRA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI QUOTIDIANI E SICUREZZA

LEGNANO

MARTEDÌ, 18 MAGGIO 2010 - ORE 21.00
PALAZZO LEONE DA PEREGO - VIA MONSIGNOR GILARDELLI, 10

La partecipazione al seminario è gratuita

La società odierna e il vivere quotidiano ci mettono di fronte ad una notevole mole di problemi. **Si litiga** per la bolletta telefonica o per le vacanze, per ristrutturare casa o per il parcheggio condominiale, ci si scontra su questioni di principio o per denaro, con commercianti, colleghi, vicini di casa, amici o parenti... **pare che sia diventato quasi impossibile condurre una vita senza conflitti.**



L'incontro permetterà di conoscere meglio il tema della **mediazione dei conflitti** e cioè di alcune modalità di approccio alle controversie che tentano di andare oltre la logica del torto e della ragione dando un punto

di vista differente e cercando di aiutare le persone a risolvere alcuni problemi comuni. **La mediazione si basa sul dialogo** per cercare con l'aiuto del mediatore di trovare un accordo soddisfacente con la controparte.

La mediazione è **efficace e assolutamente economica** e, in certi casi, addirittura gratuita.



Illustrazioni: G. Mapelli

PROGRAMMA

- 21.00** **Introduzione**
- 21.15** **La mediazione civile e commerciale; risolvere problemi risparmiando tempo e denaro**
Nicola Giudice, Camera Arbitrale di Milano
- 21.30** **La conciliazione Co.Re.Com.; le liti telefoniche e scenari di soluzione**
Simona Silvani, Co.Re.Com. Lombardia
- 22.00** **La mediazione sociale; conflitti di vicinato, di quartiere, scolastici**
Carlo Riccardi, Cooperativa Dike
- 22.30** **Dibattito finale**

