

L'evento è realizzato da:



CAMERA DI
COMMERCIO
MILANO



Città di Legnano



CAMERA DI
COMMERCIO
MILANO



Città di Legnano

Nell'ambito del progetto



Hanno aderito al progetto:



Regione Lombardia



Provincia
di Milano



AMGA



AZIENDA SANITARIA LOCALE
DELLA PROVINCIA DI MILANO N° 1



confartigianato
alto milanese



CISL



Posteitaliane



CISL
Legnano Magenta



Unione Italiana del Lavoro
il sindacato dei cittadini

CGIL



TICINO OLOVA



Per informazioni:



CAMERA DI
COMMERCIO
MILANO

Desk Polifunzionale Legnano - Via Podgora, 2

Tel. 0331 428947

serviziallimpresa@mi.camcom.it



CAMERA ARBITRALE
DI MILANO

Via Meravigli 9/b – 20123 Milano

Tel. 02 8515.4564 / 4559

eventiadr@mi.camcom.it

LA MEDIAZIONE
DEI CONFLITTI
TRA
RISOLUZIONE
DEI PROBLEMI
QUOTIDIANI
E
SICUREZZA

Incontro con la cittadinanza

LEGNANO

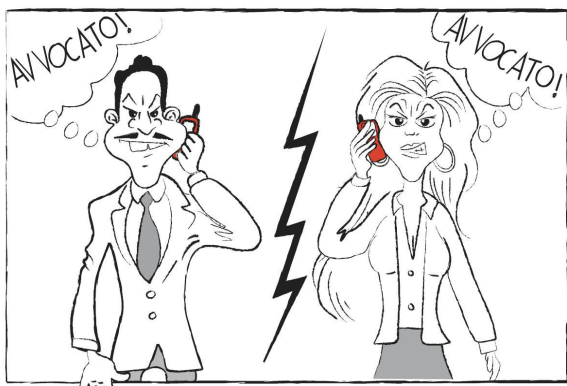
MARTEDÌ, 18 MAGGIO 2010 – ORE 21.00

PALAZZO LEONE DA PEREGO
VIA MONSIGNOR GILARDELLI, 10

LA MEDIAZIONE DEI CONFLITTI TRA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI QUOTIDIANI E SICUREZZA

La società odierna e il vivere quotidiano ci mettono di fronte ad una notevole mole di problemi.

Si litiga per la bolletta telefonica o per le vacanze, per ristrutturare casa o per il parcheggio condominiale, ci si scontra su questioni di principio o per denaro, con commercianti, colleghi, vicini di casa, amici o parenti... **pare che sia diventato quasi impossibile condurre una vita senza conflitti.**



L'incontro permetterà di conoscere meglio il tema della **mediazione dei conflitti** e cioè di alcune modalità di approccio alle controversie che tentano di andare oltre la logica del torto e della ragione dando un punto di vista differente e cercando di aiutare le persone a risolvere alcuni problemi comuni.



Illustrazioni: Giovanni Mapelli

La mediazione si basa sul dialogo per cercare con l'aiuto del mediatore di trovare un accordo soddisfacente con la controparte.

La mediazione è efficace e assolutamente economica e, in certi casi, addirittura gratuita.

PROGRAMMA

21.00	Introduzione
21.15	La mediazione civile e commerciale; risolvere problemi risparmiando tempo e denaro <i>Nicola Giudice</i> <i>Camera Arbitrale di Milano</i>
21.30	La conciliazione Co.Re.Com.; le liti telefoniche e scenari di soluzione <i>Simona Silvani</i> <i>Co.Re.Com. Lombardia</i>
22.00	La mediazione sociale; conflitti di vicinato, di quartiere, scolastici <i>Carlo Riccardi</i> <i>Cooperativa Dike</i>
22.30	Dibattito finale

LEGNANO

MARTEDÌ, 18 MAGGIO 2010 – ORE 21.00
PALAZZO LEONE DA PEREGO
VIA MONSIGNOR GILARDELLI, 10