



COMUNE DI RHO

Assessorato
alle Pari Opportunità

GUIDA AI CENTRI ANTIVIOLENZA

Comune di Rho
Assessorato alle Pari Opportunità

**Si ringrazia
per la collaborazione**

Consiglio Regionale
della Lombardia

Servizio Valutazione
Processo Legislativo
e Politiche Regionali
Provincia di Milano

Realizzato da

Unità Progetti Speciali
Comunicazione Istituzionale
Comune di Rho

INTRODUZIONE

Questa Guida ai centri antiviolenza vuole offrire un piccolo aiuto alle donne che stanno vivendo situazioni di difficoltà e disagio provocate da episodi di violenza.

Secondo i dati Istat nel nostro Paese sono 7 milioni le donne tra i 16 e i 70 anni che nel corso della loro vita hanno subito violenza sessuale o fisica, 1 donna su tre. Di queste 5 milioni hanno subito violenza sessuale, 1 milione ha subito stupri o tentati stupri.

La violenza sulle donne si consumano nella maggior parte dei casi tra le pareti domestiche, sono commesse dal partner, dal marito o da familiari e purtroppo sono la prima causa di morte e di invalidità permanente per le donne tra i 14 e i 50 anni, prima del cancro e degli incidenti stradali.

La violenza sulle donne è diffusa in tutte le classi sociali indipendentemente dal reddito, dall'età, dall'istruzione e dalla nazionalità.

È importante far capire alle donne che non sono sole e che possono affidarsi a centri antiviolenza con fiducia. Negli anni i centri hanno maturato esperienza e consolidato saperi e modalità per affrontare le problematiche più complesse e offrire servizi anche gratuiti. Per questo motivo abbiamo raccolto in una guida i riferimenti dei centri più importanti del nostro territorio.

Il primo passo però deve essere fatto dalle donne: devono trovare il coraggio di non subire, ma di denunciare le violenze che ogni giorno le colpiscono nelle forme più svariate.

Sappiamo che non è facile, ma siamo fiduciosi che i supporti e gli strumenti messi a disposizione dalle istituzioni possano essere un segnale forte di disponibilità e soprattutto di alleanza in una battaglia davvero importante.

Il Sindaco

Roberto Zucchetti

L'Assessore alle Pari Opportunità

Carolina Pellegrini

**RETE
NAZIONALE
ANTIVIOLENZA
DONNA
E IL 1522**

La "Rete Nazionale Antiviolenza" è sostenuta dal numero telefonico di pubblica utilità **1522**, un servizio pubblico pensato e nato esclusivamente nell'intento di fornire ascolto e sostegno alle donne vittime di violenza.

Oltre al numero telefonico 1522 è disponibile il portale **www.antiviolenzadonna.it** per avere informazioni e offrire un'area aperta di scambio e di confronto, oltre a fornire materiali, studi, contatti e informazioni periodicamente aggiornate.

La Rete Nazionale Antiviolenza Donne è un servizio del Dipartimento per le Pari Opportunità nato nel 2006.

SERVIZI OFFERTI

- Servizio telefonico gratuito accessibile dall'intero territorio nazionale, sia da rete fissa che mobile, attivo 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno
- Garanzia dell'anonimato. Anche chi è testimone di violenza può segnalare il caso in modo anonimo
- Prima accoglienza telefonica disponibile nelle lingue italiano, inglese, francese, spagnolo e arabo
- Informazioni utili ed orientamento verso i servizi socio sanitari pubblici e privati presenti a livello locale

**OSSERVATORIO
DONNA
E LINEA VERDE
800.097.999**

La Provincia di Milano, attraverso l'Osservatorio Donna, offre la Linea Verde **800.097.999** a disposizione di tutte le donne residenti in Milano e provincia come punto di ascolto, informazione e consulenze specialistiche gratuite con esperti in diverse materie.

Direzione

Generale Osservatorio donna
Servizio Politiche di genere
Tel. 800-097.999
Fax 02.7740.3309
osservatorio_donna@provincia.milano.it
<http://temi.provincia.milano.it/donne>

Orario

Dal lunedì al giovedì
dalle 9.00 alle 13.00
e dalle 14.00 alle 16.30
Il venerdì dalle 9.00 alle 13.00

SERVIZI OFFERTI

- Linea telefonica Verde gratuita e confidenziale per rispondere a quesiti e richieste in diverse aree tematiche.
- Banca Dati per raccogliere le risorse e i servizi, pubblici e privati, disponibili sul territorio provinciale.
- Consulenze Gratuite con professionisti esperti in materie di previdenza, diritto del lavoro, psicologia, counselling sociale, infertilità femminile e maschile.
- Seminari di Approfondimento di tematiche di attualità.
- I Numeri delle Donne, una sezione sul sito <http://temi.provincia.milano.it/donne> dove trovare i dati statistici e le ricerche più aggiornate sulle tematiche di genere

I CENTRI DELLA REGIONE LOMBARDIA

**ISCRITTI
ALL'ALBO REGIONALE
DELLE ASSOCIAZIONI,
DEI MOVIMENTI
E DELLE ORGANIZZAZIONI
FEMMINILI**

BERGAMO

ASSOCIAZIONE AIUTO DONNA USCIRE DALLA VIOLENZA ONLUS

c/o Consiglio delle Donne
Comune di Bergamo
Via San Lazzaro, 3
24122 Bergamo
Tel. 035.212933
Fax 035.4131651
info@aiutodonna.it
www.aiutodonna.it

Presidente

Oliana Maccarini

Anno di fondazione 1999

Aderente all'Associazione DIRe
Donne In Rete contro la violenza Onlus

Servizi offerti

- Linea telefonica di emergenza attiva 24 ore
- Prima accoglienza telefonica
- Colloqui di accoglienza
- Consulenza legale
- Consulenza psicologica
- Consulenza sulla violenza economica
- Accompagnamento ai servizi territoriali

BRESCIA

CASA DELLE DONNE

Via San Faustino, 38
25122 Brescia
Tel./Fax 030.2400636
casa@casadelledonne.191.it

Presidente

Piera Stretti

Anno di fondazione 1989

Aderente all'Associazione DIRe
Donne In Rete contro la violenza Onlus

Servizi offerti

- Prima accoglienza telefonica
- Colloqui di accoglienza
- Consulenza legale
- Consulenza psicologica
- Gruppo di auto-mutuo-aiuto
- Consulenza sulla violenza economica
- Accompagnamento ai servizi territoriali
- Progetti di ospitalità

Altro

Laboratori di educazione alla cittadinanza; Laboratori di avviamento al lavoro

TELEFONO AZZURRO ROSA ONLUS

Cascina Botà
Via San Zeno, 174
2512 Brescia
Tel. 030.3530301
Numero Verde 800.00.11.22
Fax 030.3531165
info@azzurrorosa.it
www.azzurrorosa.it

Presidente

Ivana Giannetti

Anno di fondazione 1988

Servizi offerti

- Linea telefonica di emergenza attiva 24 ore
- Prima accoglienza telefonica
- Colloqui di accoglienza
- Consulenza legale
- Consulenza sanitaria
- Consulenza psicologica
- Gruppo di auto-mutuo aiuto
- Progetti di ospitalità
- Alloggi protetti

Altro

Organizzazione di momenti di aggregazione con spazi-gioco per i bambini delle utenti; possibilità di effettuare audizioni protette, incidenti probatori e incontri protetti.

COMO**CASA DI ORIENTAMENTO FEMMINILE (C.O.F.)**

c/o Casa "Maria Assunta"
Via Lucinasco, 13
22070 Montano Lucino (CO)
Tel. 031.470166
Fax 031.4721042
cofmontano@virgilio.it
www.cofmontano.it

Presidente

Giancarlo Leoni

Anno di fondazione 1957

Servizi offerti

- Alloggi protetti

La casa accoglie donne e minori che hanno subito violenze fisiche e psicologiche ed ha una capienza di 32 posti letto. Obiettivi: intervento di sostegno, psicologico, rete di supporto sul territorio, ricerca di un'attività lavorativa ed accompagnamento all'autonomia.

TELEFONO DONNA COMO

Via Zezio, 60
22100 Como
Tel 031.304585
Fax 031.3109374
segreteria@telefonodonnacomo.it
www.telefonodonnacomo.it

Presidente

Ierta Zoni

Anno di fondazione 1991

Aderente all'Associazione DRe
Donne In Rete contro la violenza Onlus

Servizi offerti

- Prima accoglienza telefonica
- Colloqui di accoglienza
- Consulenza legale
- Consulenza psicologica
- Gruppo di auto-mutuo-aiuto
- Consulenza sulla violenza economica
- Accompagnamento ai servizi territoriali
- Progetti di ospitalità
- Alloggi protetti

CREMONA**ASSOCIAZIONE DONNE CONTRO LA VIOLENZA ONLUS**

Via XX Settembre, 115
26013 Crema
Tel. / Fax 0373.80999
assocdonne@alice.it
www.controlaviolenza.it

Presidente

Gianna Bianchetti

Anno di fondazione 1996

Aderente all'Associazione DRe
Donne In Rete contro la violenza Onlus

Servizi offerti

- Prima accoglienza telefonica
- Colloqui di accoglienza
- Consulenza legale
- Consulenza psicologica
- Gruppo di auto-mutuo-aiuto
- Consulenza sulla violenza economica
- Accompagnamento ai servizi territoriali
- Progetti di ospitalità
- Alloggi protetti

**ASSOCIAZIONE
INCONTRO DONNE
ANTIVIOLENZA (A.I.D.A.)
ONLUS**

Via Gallarati, 2
(ang. Via Aselli, 15)
26100 Cremona
Tel. / Fax 0372.801427
Cell. 338.9604533
aida.onlus@virgilio.it
www.sitisolidali.it/siti/aida

Presidente
Gemma Mantovani

Anno di fondazione 2001

Servizi offerti

- Linea telefonica di emergenza attiva 24 ore
- Prima accoglienza telefonica
- Colloqui di accoglienza
- Consulenza legale
- Consulenza psicologica
- Consulenza sulla violenza economica
- Accompagnamento ai servizi territoriali
- Progetti di ospitalità

LECCO

L'ALTRA METÀ DEL CIELO

Via Trento, 26
Sede operativa:
via Sant' Ambrogio, 17
23807 Merate (LC)
Tel. 039.9900678
(Telefono Donna Merate)
Tel. 340.6348501
Tel. 340.48502
Tel. 348.1430297
altrametadelcielo@yahoo.it

Presidente
Antonia Carla Caccia

Anno di fondazione 1997

Aderente all'Associazione DRe
Donne In Rete contro la violenza Onlus

Servizi offerti

- Linea telefonica di emergenza attiva 24 ore
- Prima accoglienza telefonica
- Colloqui di accoglienza
- Consulenza legale
- Consulenza psicologica
- Gruppo di auto-mutuo-aiuto
- Consulenza sulla violenza economica
- Accompagnamento ai servizi territoriali
- Progetti di ospitalità
- Alloggi protetti

**TELEFONO DONNA LECCO
UNIONE DONNE IN ITALIA
(U.D.I.)**

Via Parini, 6
23900 Lecco
Tel / Fax 0341.363484
teldonnaudi@alice.it
www.udinazionale.org

Presidente
Giovanna Rusconi

Anno di fondazione
UDI di Lecco 1945

Anno di fondazione
Telefono Donna Lecco UDI 1988

Servizi offerti

- Linea telefonica di emergenza attiva 24 ore
- Prima accoglienza telefonica
- Colloqui di accoglienza
- Consulenza legale
- Consulenza psicologica
- Gruppo di auto-mutuo-aiuto
- Accompagnamento ai servizi territoriali
- Progetti di ospitalità (tramite convenzione Provincia Lecco)
- Alloggi protetti (tramite convenzione Provincia di Lecco)

MANTOVA

**TELEFONO ROSA
ASSOCIAZIONE VOLONTARIE DI
TELEFONO ROSA**

Via Tassoni, 14
46100 Mantova
Tel. / Fax 0376.225656
telefonorosa@tin.it
www.telefonorosamantova.it

Presidente
Patrizia Aldrovandi

Anno di fondazione 1997

Servizi offerti

- Prima accoglienza telefonica
- Colloqui di accoglienza
- Consulenza legale
- Consulenza psicologica
- Gruppo di auto-mutuo-aiuto
- Consulenza sulla violenza economica
- Accompagnamento ai servizi territoriali

MILANO**AMICI DELLA CASA
DELL'ACCOGLIENZA
ONLUS**

Via Sant' Ambrogio, 20
20092 Cinisello Balsamo (MI)
tel. / Fax 02.66046105
casaaccoglienza@fiscali.it
www.amicicasaaccoglienza.it

Presidente

Maria Gaetana Taravelli

Anno di fondazione 1983

Servizi offerti

- Prima accoglienza telefonica
- Colloqui di accoglienza
- Assistenza sanitaria
- Accompagnamento ai servizi territoriali
- Progetti di ospitalità
- Alloggi protetti

L'Associazione gestisce una casa di prima accoglienza con 15 posti letto ed un appartamento di seconda accoglienza.

**CASA DI ACCOGLIENZA
DELLE DONNE MALTRATTATE
(CADMI)**

Via Piacenza, 14
20135 Milano
Tel. 02.55015519
Fax 02.55019609
cadmimi@tin.it
www.cadmi.org

Presidente

Marisa Guarneri

Anno di fondazione 1990

Aderente all'Associazione DIRe
Donne In Rete contro la violenza Onlus

Servizi offerti

- Prima accoglienza telefonica
- Colloqui di accoglienza
- Consulenza legale
- Consulenza psicologica
- Terapie di gruppo
- Gruppo di auto-mutuo-aiuto
- Consulenza sulla violenza economica
- Accompagnamento ai servizi territoriali
- Progetti di ospitalità
- Alloggi protetti

Altro

Sportello stalking; Sportello per insegnanti e studenti; Interventi scuole medie superiori di Milano e provincia; Eventi per le scuole; Progetti europei; Formazione e ricerca

**CERCHI D'ACQUA COOPERATIVA
SOCIALE A.R.L.
CONTRO LA VIOLENZA ALLE
DONNE CONTRO
LA VIOLENZA IN FAMIGLIA
ONLUS**

Via Verona, 9
20135 Milano
Tel. 02.58430117
Fax 02.58311549
info@cerchidacqua.org
www.cerchidacqua.org

Presidente

Elena Bertazzoli

Anno di fondazione 2000

Aderente all'Associazione DIRe
Donne In Rete contro la violenza Onlus

Servizi offerti

- Prima accoglienza telefonica
- Colloqui di accoglienza
- Consulenza legale
- Consulenza psicologica
- Gruppo di auto-mutuo aiuto

Altro

Psicoterapia individuale e cicli di percorsi di gruppo guidati; percorsi di orientamento al lavoro individuali e di gruppo; attività di formazione, supervisione e sensibilizzazione.

**SOCCORSO VIOLENZA
SESSUALE
DONNA AIUTA DONNA
ONLUS**

c/o Fondazione Ospedale Maggiore
Policlinico Mangiagalli e Regina Elena
Via della Commenda, 12
20122 Milano
Tel. 333.6532652
svsdad@libero.it

Presidente

Maria Grazia Brambilla Onado

Anno di fondazione 1997

Servizi offerti

- Linea telefonica di emergenza attiva 24 ore
- Consulenza legale (gratuita per le vittime)

Altro

Collabora con le operatrici dei servizi pubblici Soccorso Violenza Sessuale (SVS) e Soccorso Violenza Domestica (SVD).

SOCCORSO VIOLENZA DOMESTICA (SVD)

c/o Fondazione Ospedale Maggiore Policlinico Mangiagalli e Regina Elena
Via della Commenda, 12
20122 Milano
Tel. 02.55038585
Fax 02.55032130
svd@policlinico.mi.it

Responsabile

Alessandra Kustermann

Anno di fondazione 2007

Servizi offerti

- Linea telefonica di emergenza attiva 24 ore ⁽¹⁾
- Prima accoglienza telefonica ⁽²⁾
- Colloqui di accoglienza
- Consulenza legale
- Consulenza sanitaria
- Assistenza sanitaria
- Consulenza psicologica
- Consulenza sulla violenza economica
- Accompagnamento ai servizi territoriali

⁽¹⁾ reperibilità telefonica in orario notturno ed anche nei week-end solo per gli operatori sanitari del Pronto Soccorso del Policlinico

⁽²⁾ effettuata anche con il supporto di una operatrice telefonica di "Telefono Donna Onlus"

SOCCORSO VIOLENZA SESSUALE (SVS)

c/o Fondazione Ospedale Maggiore Policlinico Mangiagalli e Regina Elena
Via della Commenda, 12
20122 Milano
Tel. 02.55032489
Fax 02.55032490
svs@policlinico.mi.it

Responsabile

Alessandra Kustermann

Anno di fondazione 1996

Servizi offerti

- Linea telefonica di emergenza attiva 24 ore
- Prima accoglienza telefonica
- Colloqui di accoglienza
- Consulenza legale
- Consulenza sanitaria
- Assistenza sanitaria
- Consulenza psicologica
- Accompagnamento ai servizi territoriali

TELEFONO DONNA

c/o A.O. Niguarda Ca' Granda
P.za Ospedale Maggiore, 3
20162 Milano
Tel. 02.6444.3043-4
Fax 02.6444.3042
telefono.donna@tiscali.it
telefonodonnaonline@libero.it
www.telefonodonna.it

Presidente

Rita Vacchini Invernizzi

Anno di fondazione 1992

Servizi offerti

- Prima accoglienza telefonica
- Colloqui di accoglienza
- Consulenza legale
- Consulenza psicologica
- Gruppo di auto-mutuo-aiuto
- Consulenza sulla violenza economica
- Accompagnamento ai servizi territoriali

Altro

Favorire l'indipendenza economica mediante l'inserimento/reinserimento lavorativo offrendo orientamento al lavoro; percorsi di bilancio di competenze individuali e di gruppo; e consulenza per la ricerca attiva del lavoro. Partecipazione al servizio di rete "Servizio di prevenzione e contrasto della violenza, della prostituzione e del maltrattamento alle donne". Collabora con Soccorso Violenza Domestica (SVD) presso la Fondazione Ospedale Maggiore Policlinico - Mangiagalli e Regina Elena di Milano.

VILLAGGIO DELLA MADRE E DEL FANCIULLO ONLUS

Via F. Goya, 60
20148 Milano
Tel. 02.39215385 - 02.39267753 - 02.39264575
Fax 02.33001191
segreteria@villaggiodellamadre.org
amministrazione@villaggiodellamadre.org
www.villaggiodellamadre.org

Presidente

Pierluigi Malinverni

Anno di fondazione 1945

Servizi offerti

- Colloqui di accoglienza
- Consulenza legale
- Consulenza sanitaria
- Assistenza sanitaria
- Consulenza psicologica
- Terapie di gruppo
- Accompagnamento ai servizi territoriali
- Progetti di ospitalità
- Alloggi protetti

MONZA**CENTRO AIUTO DONNE
MALTRATTATE (C.A.DO.M.)**

Via Mentana, 43
20052 Monza
Tel. 039.2840006
Fax 039.2844515
cadomonza@
centrodonnemaltrattate.191.it
www.cadom.it

Presidente

Maria Luisa Carta

Anno di fondazione 1994

Aderente all'Associazione DIRe
Donne In Rete contro la violenza Onlus

Servizi offerti

- Prima accoglienza telefonica
- Colloqui di accoglienza
- Consulenza legale
- Consulenza psicologica
- Consulenza sulla violenza economica
- Accompagnamento ai servizi territoriali
- Progetti di ospitalità
- Alloggi protetti

Altro

Attività di formazione destinate a forze dell'ordine, assistenti sociali, volontari, medici di famiglia e ospedalieri; attività di prevenzione nelle scuole.

PAVIA**COOPERATIVA LIBERAMENTE
PERCORSI DI DONNE CONTRO
LA VIOLENZA
ONLUS**

Corso Garibaldi, 37/b
27100 - PAVIA
Tel. / Fax 0382.32136
Tel. 0382.040195
liberamente@centroantiviolenzapv.it
www.centroantiviolenzapv.it

Presidente

Deborah Bordoni

Anno di fondazione 2005

Servizi offerti

- Prima accoglienza telefonica
- Colloqui di accoglienza
- Consulenza legale
- Consulenza psicologica
- Accompagnamento ai servizi territoriali

Altro

Formazione; accompagnamento nella ricerca della casa e del lavoro; iniziative di sensibilizzazione.

VARESE**EOS ONLUS
CENTRO DI ASCOLTO
E ACCOMPAGNAMENTO
CONTRO LA VIOLENZA,
LE MOLESTIE SESSUALI
E I MALTRATTAMENTI ALLE
DONNE E AI MINORI**

Via Staurengi, 24
21100 Varese
Tel. 0332.231271
Fax 0332.496511
eosvarese@virgilio.it

Presidente

Camilla Zanzi

Anno di fondazione 1996

Aderente all'Associazione DIRe
Donne In Rete contro la violenza Onlus

Servizi offerti

- Prima accoglienza telefonica
- Colloqui di accoglienza
- Consulenza legale
- Consulenza sanitaria
- Consulenza psicologica
- Accompagnamento ai servizi territoriali

**SE QUALCUNO TI PICCHIA, TI MINACCIA,
TI PERSEGUITA, TI CONTROLLA,
TI SOTTOMETTE, TI UMILIA,
TI OBBLIGA A RAPPORTI SESSUALI,
VA FERMATO.**

**CHIAMA CON FIDUCIA
I CENTRI ANTIVIOLENZA.**