



Regione Lombardia

LA GIUNTA

DELIBERAZIONE N° XI / 5027

Seduta del 12/07/2021

Presidente

ATTILIO FONTANA

Assessori regionali

LETIZIA MORATTI *Vice Presidente*

STEFANO BOLOGNINI

DAVIDE CARLO CAPARINI

RAFFAELE CATTANEO

RICCARDO DE CORATO

MELANIA DE NICHILLO RIZZOLI

PIETRO FORONI

STEFANO BRUNO GALLI

GUIDO GUIDESI

ALESSANDRA LOCATELLI

LARA MAGONI

ALESSANDRO MATTINZOLI

FABIO ROLFI

FABRIZIO SALA

MASSIMO SERTORI

CLAUDIA MARIA TERZI

Con l'assistenza del Segretario Enrico Gasparini

Su proposta dell'Assessore Claudia Maria Terzi

Oggetto

DETERMINAZIONI IN MERITO ALLE TARIFFE DEL SERVIZIO TAXI DEL BACINO DI TRAFFICO DEL SISTEMA AEROPORTUALE LOMBARDO. CHIUSURA DEL FONDO DI CUI ALLA D.G.R. 934/2013

Si esprime parere di regolarità amministrativa ai sensi dell'art.4, comma 1, l.r. n.17/2014:

Il Direttore Generale Aldo Colombo

Il Dirigente Silvia Maria Volpato

L'atto si compone di 30 pagine

di cui 21 pagine di allegati

parte integrante



Regione Lombardia

LA GIUNTA

VISTI:

- la legge n. 21 del 15 gennaio 1992 “Legge quadro per il trasporto di persone mediante autoservizi pubblici non di linea”;
- la legge regionale n. 6 del 4 aprile 2012 “Disciplina del settore dei trasporti”;
- il regolamento regionale n. 2 del 8 aprile 2014 “Regolamento del bacino di traffico del sistema aeroportuale lombardo del servizio taxi”, con particolare riferimento all'articolo 35, di seguito “Regolamento”;

RICHIAMATE:

- la d.g.r. n. 7451 del 28 novembre 2017 “Determinazioni in merito al servizio taxi del bacino di traffico del sistema aeroportuale lombardo: modifica dei tempi di applicazione della tabella univoca dei turni del bacino aeroportuale di cui alla d.g.r. n. X/6025/2016; definizione delle modalità di adeguamento annuale delle tariffe”, che individua l'algoritmo, gli indicatori e gli obiettivi per l'adeguamento tariffario a partire dall'anno 2018 da applicarsi a partire dal 1 luglio 2018, basandosi su dati di monitoraggio inviati dai Comuni integrati e sugli esiti di un'indagine regionale di mystery client;
- la d.g.r. n. 1839 del 2 luglio 2019 “Determinazioni in merito alle tariffe del servizio taxi del bacino di traffico del sistema aeroportuale lombardo”;

che disciplinano, tra l'altro, le tariffe unificate applicate al servizio Taxi del Bacino Aeroportuale;

RILEVATO che Regione ha approvato il progetto attuativo della ricerca “Indagini di Customer Satisfaction del trasporto Pubblico in Lombardia e mystery client taxi nel bacino aeroportuale lombardo Codice Polis-Lombardia 200410TER” affidata a Polis Lombardia, che ricomprende anche lo svolgimento dell'indagine regionale di mystery client, con decreto del Direttore Generale n. 983 del 30 gennaio 2020;

RILEVATO, altresì, che la d.g.r. n. 4104 del 21 dicembre 2020 “Servizio taxi del bacino di traffico del sistema aeroportuale lombardo: rinvio adeguamento tariffario per l'anno 2020 all'anno 2021” ha stabilito:

- l'adeguamento delle tariffe del servizio taxi del bacino aeroportuale per l'anno 2020, pari all'1,25%;
- di non applicare per l'anno 2020 l'adeguamento ordinario delle tariffe del bacino aeroportuale in quanto l'applicazione dell'ulteriore incremento tariffario non favorirebbe l'utilizzo del servizio già fortemente danneggiato dalle conseguenze dell'emergenza epidemiologica;
- di contabilizzare l'adeguamento previsto per il 2020 in occasione



Regione Lombardia

LA GIUNTA

dell'adeguamento ordinario previsto per l'anno 2021;

- in sede di adeguamento ordinario delle tariffe per l'anno 2021, che il valore dell'adeguamento stabilito per il 2020 sia oggetto di revisione in positivo o negativo in funzione degli esiti dell'indagine regionale di mystery client da completare al termine del periodo emergenziale; in nessun caso sarà prevista una compensazione economica in positivo o negativo per quanto non applicato dal 1° luglio 2020 al 30 giugno 2021;

DATO ATTO, infatti, che:

- con nota prot. reg. n. S1.2020.0008450 del 27 marzo 2020 il Direttore della Direzione Generale Infrastrutture, Trasporti e Mobilità sostenibile ha chiesto a Polis Lombardia il differimento delle indagini al termine delle restrizioni in atto legate all'emergenza epidemiologica;
- Polis Lombardia a metà ottobre 2020 ha avviato l'indagine di mystery client per l'anno 2020, sospesa conseguentemente alle disposizioni di cui al DPCM del 3 novembre 2020 e completata entro il mese di marzo 2021, trasmettendo i risultati a Regione con nota prot. reg. S1.2021.10504 del 2 aprile 2021;

RITENUTO, conseguentemente, di procedere alla revisione dell'adeguamento stabilito per il 2020, come stabilito dalla d.g.r. n. 4104/2020, in funzione degli esiti dell'indagine regionale di mystery client sopra richiamata, sulla base della quale il valore dell'adeguamento tariffario per l'anno 2020 è rideterminato nella misura dell'1,56%, come meglio dettagliato nell'Allegato A, parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

DATO ATTO che:

- con nota prot. reg. S1.2021.0001057 del 15 gennaio 2021, Regione ha chiesto ai Comuni integrati nel bacino di fornire i dati di monitoraggio necessari per il calcolo dell'adeguamento delle tariffe 2021;
- a seguito del protrarsi dell'emergenza epidemiologica, Regione Lombardia e Polis Lombardia hanno valutato di rimandare all'autunno 2021 la prossima indagine di mystery client da utilizzare per la determinazione dell'adeguamento delle tariffe dell'anno 2021;

PRESO ATTO che, in base a quanto stabilito dall'ISTAT, per il periodo intercorrente tra il mese di gennaio 2020 e il mese di gennaio 2021, la variazione dell'indice del costo della vita per le famiglie di operai ed impiegati è pari a 0,19%, mentre la variazione dello stesso indice per il settore trasporti è pari a -1,52%, risultando



Regione Lombardia

LA GIUNTA

quindi la media prevista dall'algoritmo di cui alla d.g.r. n. 7451/2017 e ss.mm.ii pari al -0,66%;

CONSIDERATO che in data 12 gennaio 2021, 23 febbraio 2021 e 28 giugno 2021 si sono svolte le sedute della Conferenza Regionale del servizio taxi del bacino aeroportuale e che in tali incontri:

- Regione Lombardia ha illustrato gli esiti delle verifiche sugli obiettivi in merito all'adeguamento delle tariffe per gli anni 2020 e 2021 rispetto ai quali si è svolto il confronto, ivi compresa la discussione in merito all'opportunità di precisare nel calcolo dell'indicatore Beta le tipologie di autovetture da considerarsi "ecologiche" e, di conseguenza, gli obiettivi per gli anni dal 2022 e seguenti;
- è stato evidenziato che, a seguito della emergenza epidemiologica da COVID-19, a partire dal 23 febbraio 2020 fino all'11 giugno 2021, sono state emanate disposizioni che limitano la mobilità delle persone e, di conseguenza, il servizio taxi risulta aver perso gran parte dell'utenza a causa della forte riduzione del trasporto aereo, ferroviario a lunga percorrenza, nonché a causa della chiusura delle attività economiche, del mancato svolgimento di eventi di rilievo internazionale, dell'azzeramento dei flussi turistici. In particolare, non avendo la pandemia da COVID-19 consentito gli investimenti per il rinnovo del parco mezzi, è stata riconosciuta nell'adeguamento per l'anno 2021 la quota relativa alla qualità del parco veicolare pari a + 1%, proprio al fine di incentivare il processo di rinnovo del parco veicolare;
- è stato stabilito:
 - a) di effettuare in occasione della prossima indagine di mystery client un numero adeguato di corse tra l'aeroporto di Malpensa e Milano città al fine di verificare l'adeguatezza del valore della tariffa predeterminata su tale relazione;
 - b) di rivedere in occasione dell'adeguamento delle tariffe per l'anno 2022 il metodo di arrotondamento delle tariffe predeterminate dai 5 euro più prossimi a 2 euro più prossimi;
- Regione Lombardia, anche considerando il livello di qualità di servizio raggiunto così come rilevato dall'ultima indagine di mystery client, ha accolto la proposta di riconoscere i parametri a1, a2 e a3 dell'algoritmo di calcolo anche ai fini dell'adeguamento per l'anno 2021, risultando quindi pari a 0,61%, riservandosi di verificare il reale mantenimento di questi livelli di servizio sulla base dei risultati della prossima indagine di mystery client che



Regione Lombardia

LA GIUNTA

Regione Lombardia svolgerà in funzione dell'adeguamento delle tariffe 2022;

- Regione Lombardia, su proposta del Comune di Milano, ha ritenuto opportuno fissare la decorrenza dell'adeguamento a partire dal 1° ottobre 2021 per consentire l'applicazione uniforme delle nuove tariffe sul bacino, sperimentando la modalità di adeguamento da remoto, evitando il riconoscimento di un importo forfettario aggiuntivo a quello indicato dal tassametro in quanto poco comprensibile da parte dell'utenza;
- la società SACBO, società di gestione dell'Aeroporto di Orio al Serio, ha evidenziato l'opportunità di rideterminare il valore della tariffa predeterminata sulla tratta Aeroporto Orio al Serio – Milano (qualunque via della città), istituita in via sperimentale fino all'adeguamento delle tariffe per l'anno 2020 con la d.g.r. n. 1839 del 2 luglio 2019 e con un valore di 120 €, rivedendolo in via definitiva, a favore degli utenti, nel valore di 110 € a corsa; tale operazione, deve, come previsto dall'art.37, c.2, lett. m) punto3) del D.L. 6 dicembre 2011, n. 201, convertito con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214, essere sottoposta al parere dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti, cui sarà trasmesso il presente provvedimento;

DATO ATTO che, sulla base delle motivazioni sopra esposte, è stato calcolato il risultato dell'adeguamento tariffario per l'anno 2021 in base all'algoritmo disciplinato dalla d.g.r. n. 7451/2017 ss.mm.ii.;

RILEVATO che la quota dell'adeguamento tariffario per l'anno 2021 risulta determinata nel valore pari al 0,61%, come dettagliato nell'Allegato B, parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

RICHIAMATO, altresì, l'art. 35 del Regolamento che prevede che le tariffe predeterminate sono stabilite con apposito atto della Giunta regionale, sentita la Conferenza;

RITENUTO, conseguentemente, in relazione all'adeguamento delle tariffe del servizio taxi del Bacino Aeroportuale, di:

- definire la misura dell'adeguamento tariffario per l'anno 2021 nel valore di 0,61%;
- stabilire:
 1. i valori tariffari, da applicare con decorrenza 1° ottobre 2021;
 2. il valore della tariffa predeterminata Aeroporto Orio al Serio – Milano (qualunque via della città) in € 110, previo parere dell'Autorità di



Regione Lombardia

LA GIUNTA

Regolazione dei Trasporti;

così come riportati nell'Allegato C parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

- definire analogamente a quanto già disposto dalle d.g.r. 381/2018 e 4104/2020, in sede di adeguamento ordinario delle tariffe per l'anno 2022, che il valore dell'adeguamento stabilito per il 2021 sia eventualmente oggetto di revisione in funzione degli esiti dell'indagine regionale di mystery client che sarà svolta in tempo utile per il calcolo dell'adeguamento delle tariffe per l'anno 2022, la cui determinazione dovrà essere assunta entro il 31 marzo per essere applicato a decorrere dal primo luglio di ciascun anno successivo all'anno corrente;
- modificare il metodo di calcolo dell'indicatore relativo al parco veicolare ridefinendo le classificazioni e gli obiettivi relativi alle autovetture "ecologiche" a partire dall'anno 2022, come definito nell'allegato D, parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

RICHIAMATO l'art. 24 del Regolamento che prevede l'obbligo per le autovetture adibite al servizio taxi di essere dotate di vetrofania di attestazione di conformità tariffaria, in cui sono altresì indicate le tariffe predeterminate, secondo un modello stabilito dalla Giunta regionale;

CONSIDERATO che Regione Lombardia provvede alla stampa e alla consegna, per il tramite del Comune di Milano, a tutti i Comuni integrati ed eventualmente alle associazioni e OO.SS. di categoria delle vetrofanie da collocare all'interno di ciascun veicolo adibito al servizio taxi;

RITENUTO opportuno che le società di gestione aeroportuale diano adeguata informazione ai viaggiatori dell'esistenza delle tariffe predeterminante e dei relativi livelli tariffari;

DATO ATTO che gli oneri finanziari, per la stampa e recapito delle vetrofanie presso il Comune di Milano, pari a euro 6.852,84 (IVA inclusa) trovano copertura nell'esercizio 2021 del bilancio di previsione 2021-2023 a valere sul capitolo 1.11.103.11246;

VISTA altresì la d.g.r. n. 934 del 14 novembre 2013, avente ad oggetto "Incentivi al rinnovo del parco veicoli adibiti al servizio taxi con vetture ecologiche a assi livelli



Regione Lombardia

LA GIUNTA

di emissioni" che al punto 8 del dispositivo ha stabilito di attuare la misura di incentivazione per il rinnovo del parco autovetture taxi mediante l'istituzione presso Finlombarda S.p.a. di un Fondo denominato " Fondo rinnovo parco taxi" con una dotazione iniziale pari a 1 Meuro da destinare ai soggetti singoli o associati nelle forme previste dall'art. 7 della legge n. 21/92 titolari di licenze di taxi, la cui domanda di contributo per il rinnovo dell'autovettura da destinare al servizio taxi ha avuto un esito istruttorio positivo, nel rispetto di quanto stabilito dall'art.6 della convenzione quadro stipulata il 30 settembre 2011 tra Regione Lombardia e Finlombarda S.p.a.;

CONSIDERATE le note di Finlombarda S.p.a. del 14 luglio 2014 e del 13 ottobre 2014 con le quali è stata dichiarata la chiusura dell'attività istruttorie assegnando tutta la dotazione del Fondo pari a 1 Meuro agli operatori taxi risultati in graduatoria, nonché la successiva corrispondenza relativa alle giacenze del fondo;

RITENUTO, conseguentemente, di procedere alla chiusura del Fondo denominato "Fondo rinnovo parco taxi" in considerazione dell'avvenuta conclusione da parte di Finlombarda S.p.a. delle attività relative alla misura di incentivazione del parco taxi di cui alla d.g.r. sopra citata;

Valutate e fatte proprie le predette considerazioni;

All'unanimità dei voti espressi nelle forme di legge;

DELIBERA

1. di rideterminare nella misura dell'1,56%, a seguito delle verifiche riportate nell'allegato A, parte integrante e sostanziale della presente deliberazione, il valore dell'adeguamento tariffario stabilito per il 2020 dalla d.g.r. 4104/2020;
2. in attuazione dell'art. 35 comma 9 del Regolamento, di stabilire che l'adeguamento delle tariffe del servizio taxi del bacino aeroportuale per l'anno 2021 risulta pari al valore di 0,61%, come riportato nell'allegato B, parte integrante e sostanziale della presente deliberazione; il valore sarà eventualmente oggetto di revisione in funzione degli esiti dell'indagine regionale di mystery client che sarà svolta per il calcolo dell'adeguamento delle tariffe per l'anno 2022, la cui determinazione dovrà essere assunta entro il 31 marzo per essere applicato a decorrere dal primo luglio di ciascun anno successivo all'anno corrente;



Regione Lombardia

LA GIUNTA

3. in relazione all'adeguamento delle tariffe del servizio taxi del Bacino Aeroportuale, di :
 - a) stabilire i valori tariffari, da applicare con decorrenza 1° ottobre 2021;
 - b) modificare la tariffa predeterminata Aeroporto Orio al Serio – Milano (qualunque via della città), fissandone il valore in 110 €, da sottoporre al parere dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti, cui sarà trasmesso il presente provvedimento;

così come riportati nell'Allegato C parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
4. di modificare il metodo di calcolo dell'indicatore relativo al parco veicolare ridefinendo le classificazioni e gli obiettivi relativi alle autovetture "ecologiche" a partire dall'anno 2022, come definito nell'allegato D, parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
5. di stabilire che nell'indagine di mystery client per il calcolo dell'adeguamento tariffario per l'anno 2022 saranno effettuate un numero maggiore di corse Milano città – Aeroporto di Malpensa al fine di verificarne l'adeguatezza del valore su tale relazione;
6. di rivedere, in occasione dell'adeguamento tariffario per l'anno 2022, il metodo di arrotondamento delle tariffe predeterminate dai 5 euro più prossimi ai 2 euro più prossimi;
7. di stabilire che:
 - Regione Lombardia provveda alla stampa e alla consegna, per il tramite del Comune di Milano, a tutti i Comuni integrati ed eventualmente alle associazioni e OO.SS. di categoria delle vetrofanie da collocare all'interno di ciascun veicolo adibito al servizio taxi;
 - le società di gestione aeroportuale diano adeguata informazione ai viaggiatori dell'esistenza delle tariffe predeterminante e dei relativi livelli tariffari;
8. di stabilire che gli oneri finanziari, per la stampa e recapito delle vetrofanie presso il Comune di Milano, pari a euro 6.852,84 (IVA inclusa) trovano copertura nell'esercizio 2021 del bilancio di previsione 2021-2023 a valere sul capitolo 1.11.103.11246;



Regione Lombardia
LA GIUNTA

9. di procedere alla chiusura del Fondo denominato “Fondo rinnovo parco taxi” in considerazione dell’avvenuta conclusione da parte di Finlombarda S.p.a. delle attività relative alla misura di incentivazione del parco taxi di cui alla d.g.r. 934/2013;
10. in considerazione dell’elevato numero di operatori taxi destinatari delle disposizioni contenute nel presente atto, di pubblicare la presente deliberazione sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia e sul sito di Regione Lombardia.

IL SEGRETARIO
ENRICO GASPARINI

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge

ALLEGATO A)

PARTE INTEGRANTE E SOSTANZIALE della

D.G.R n.°

Ricalcolo adeguamento delle tariffe del bacino di traffico del sistema aeroportuale lombardo del servizio taxi per l'anno 2020

Algoritmo di calcolo

$$A = (0,80 + \alpha_1 + \alpha_2 + \alpha_3) * I + \beta * Q$$

$$I = (\Delta \text{FOI generale senza tabacchi} + \Delta \text{FOI trasporti}) / 2$$

ΔFOI riferita al periodo gennaio 2019/gennaio 2020 così come determinati dall'ISTAT e pari a:

- generale (senza tabacchi): +0,49%
- trasporti: +2,63%

$$I_{2020} = + 1,56\%$$

Disponibilità e funzionalità di dispositivi per il pagamento elettronico

Indicatore di qualità 1

| | |
|---|-----------------------------|
| Sotto il valore di riferimento • % corse con pagamento ok < 75% | $\alpha \times I = -0,09\%$ |
| Tra il valore di riferimento e l'obiettivo | $\alpha \times I = 0\%$ |
| Sopra il valore obiettivo • % corse con pagamento ok $\geq 90\%$ | $\alpha \times I = +0,09\%$ |

Dato: Mystery Client di Regione Lombardia anno 2020/2021.

Risultato

| Parametro | Risultato | Effetto |
|--------------------------|-----------|---------------|
| % corse con pagamento ok | 90% | +0,09% |

Corretta applicazione del percorso

Indicatore di qualità 2

| | |
|--|-----------------------------|
| Sotto il valore di riferimento • % corse positive < 80% | $\alpha \times I = -0,11\%$ |
| Tra il valore di riferimento e l'obiettivo | $\alpha \times I = 0\%$ |
| Sopra il valore obiettivo • % di corse positive $\geq 98\%$ | $\alpha \times I = +0,11\%$ |

Dato: Mystery Client di Regione Lombardia anno 2020/2021.

Risultato

| Parametro | Risultato | Effetto |
|------------------|-----------|---------------|
| % corse positive | 99% | +0,11% |

Corretta applicazione della tariffa

Indicatore di qualità 3

| | |
|---|-----------------------------|
| Sotto il valore di riferimento • % corse con tariffa corretta < 90% | $\alpha \times I = -0,11\%$ |
| Tra il valore di riferimento e l'obiettivo | $\alpha \times I = 0\%$ |
| Sopra il valore obiettivo • % corse con tariffa corretta $\geq 98\%$ | $\alpha \times I = +0,11\%$ |

Dato: Mystery Client di Regione Lombardia anno 2020/2021.

Risultato

| Parametro | Risultato | Effetto |
|------------------------------|-----------|---------------|
| % corse con tariffa corretta | 98% | +0,11% |

RIEPILOGO COMPLESSIVO:

| Adeguamento 2020 | |
|---|---------------|
| I ₂₀₂₀ | 1,56% |
| | |
| 0,80 % x I | 1,25% |
| 1. Disponibilità e funzionalità del pagamento elettronico | +0,09% |
| 2. Corretta applicazione del percorso | +0,11% |
| 3. Corretta applicazione della tariffa | +0,11% |
| Qualità parco veicolare | 0% |
| Risultato indicatori qualità e premialità | +1,56% |

ALLEGATO B)

PARTE INTEGRANTE E SOSTANZIALE della

D.G.R n.°

Risultati algoritmo di calcolo per l'adeguamento delle tariffe del bacino di traffico del sistema aeroportuale lombardo del servizio taxi per l'anno 2021



Algoritmo di calcolo

$$A = (0,80 + \alpha_1 + \alpha_2 + \alpha_3) * I + \beta * Q$$

$$I = (\Delta \text{FOI generale senza tabacchi} + \Delta \text{FOI trasporti}) / 2$$

ΔFOI riferita al periodo gennaio 2020/gennaio 2021 così come determinati dall'ISTAT e pari a:

- generale (senza tabacchi): +0,19%
- trasporti: -1,52%

$$I_{2021} = - 0,66\%$$

Disponibilità e funzionalità di dispositivi per il pagamento elettronico

Indicatore di qualità 1

| | |
|---|-----------------------------|
| Sotto il valore di riferimento • % corse con pagamento ok < 75% | $\alpha \times I = -0,04\%$ |
| Tra il valore di riferimento e l'obiettivo | $\alpha \times I = 0\%$ |
| Sopra il valore obiettivo • % corse con pagamento ok $\geq 90\%$ | $\alpha \times I = +0,04\%$ |

Risultato

| Parametro | Risultato | Effetto |
|--------------------------|-------------------|---------------------------|
| % corse con pagamento ok | n.d. ¹ | +0,04%² |

Corretta applicazione del percorso

Indicatore di qualità 2

| | |
|--|-----------------------------|
| Sotto il valore di riferimento • % corse positive < 80% | $\alpha \times I = -0,05\%$ |
| Tra il valore di riferimento e l'obiettivo | $\alpha \times I = 0\%$ |
| Sopra il valore obiettivo • % di corse positive $\geq 98\%$ | $\alpha \times I = +0,05\%$ |

Risultato

| Parametro | Risultato | Effetto |
|------------------|-------------------|---------------------------|
| % corse positive | n.d. ¹ | +0,05%² |

¹ Dato non disponibile in quanto derivante dall'indagine di mystery client di Regione Lombardia anno 2020 rimandata in conseguenza dell'emergenza epidemiologica

² Valore da confermare in base alla prossima indagine di mystery client

Corretta applicazione della tariffa

Indicatore di qualità 3

| | |
|---|-----------------------------|
| Sotto il valore di riferimento • % corse con tariffa corretta < 90% | $\alpha \times I = -0,05\%$ |
| Tra il valore di riferimento e l'obiettivo | $\alpha \times I = 0\%$ |
| Sopra il valore obiettivo • % corse con tariffa corretta $\geq 98\%$ | $\alpha \times I = +0,05\%$ |

Risultato

| Parametro | Risultato | Effetto |
|------------------------------|-------------------|--------------------------|
| % corse con tariffa corretta | n.d. ¹ | +0,05² |

Qualità del parco veicolare

Indicatore di premialità β

| | |
|--|----------------|
| % autovetture "ecologiche" > 80% | $\beta = +1\%$ |
| % autovetture "ecologiche" $\leq 80\%$ | $\beta = 0\%$ |

Fonte del dato: Comuni integrati nel bacino. Il dato al 31 dicembre 2020 si riferisce al 98,7% del parco veicolare. Sono considerate ecologiche le autovetture a benzina/gasolio euro 6C e successive, elettriche, a gas, ibride e a metano

Risultato

| Parametro | Risultato | Effetto |
|--------------------------|-----------|--|
| % autovetture ecologiche | 70% | <math>\beta = +1\%³</math> |

³ E' riconosciuto il raggiungimento dell'obiettivo in considerazione della necessità di incentivare gli investimenti sul parco veicolare derivanti dalle difficoltà economiche collegate alla pandemia da COVID-19.

RIEPILOGO COMPLESSIVO:

| Adeguamento 2021 | |
|---|---------------|
| I ₂₀₂₁ | -0,66% |
| | |
| 0,80 % x I | -0,53% |
| 1. Disponibilità e funzionalità del pagamento elettronico | +0,04 |
| 2. Corretta applicazione del percorso | +0,05 |
| 3. Corretta applicazione della tariffa | +0,05 |
| Qualità parco veicolare | +1,00% |
| Risultato indicatori qualità e premialità | +0,61% |

Adeguamento anno 2021 = + 0,61%²

ALLEGATO C)

PARTE INTEGRANTE E SOSTANZIALE della

D.G.R n.°

Tariffe del Bacino Aeroportuale 2021



Uso convenzionale

Valori in euro

| | | |
|--------------------------------------|--------------------|-----------------------|
| Costo iniziale | Feriale | (Teorico 3,55) 3,50 |
| | Festivo | (Teorico 5,77) 5,70 |
| | Notturmo | (Teorico 6,88) 6,80 |
| Parametri di base | Costo al km | (Teorico 1,14) 1,14 |
| | Costo orario | (Teorico 29,82) 29,82 |
| 1° progressione | Maturato economico | (Teorico 15,01) 15,01 |
| | Costo al km | 1,72 |
| | Costo orario | 44,74 |
| 2° progressione | Costo al km | 1,94 |
| Tariffa minima partenza da aeroporti | | (Teorico 13,88) 13,80 |

Uso collettivo (tariffe ordinarie aumentate del 20% e ridotte a 1/3)

Valori in euro

| | | |
|--------------------------------------|--------------------|-------|
| Costo iniziale | Feriale | 1,40 |
| | Festivo | 2,28 |
| | Notturmo | 2,72 |
| Parametri di base | Costo al km | 0,46 |
| | Costo orario | 11,93 |
| 1° progressione | Maturato economico | 6,00 |
| | Costo al km | 0,69 |
| | Costo orario | 17,89 |
| 2° progressione | Costo al km | 0,78 |
| Tariffa minima partenza da aeroporti | | 5,52 |

Tariffe predeterminate

Valori in euro

| | | | |
|-------------------------|--------------------|-------------|---|
| Aeroporto Malpensa | Milano | o viceversa | (Teorico 98,75) 100,00 |
| Aeroporto Malpensa | Fiera Milano (Rho) | o viceversa | (Teorico 81,74) 80,00 |
| Aeroporto Malpensa | Aeroporto Linate | o viceversa | (Teorico 110,37) 110,00 |
| Aeroporto Linate | Fiera Milano (Rho) | o viceversa | (Teorico 58,09) 60,00 |
| Aeroporto Malpensa | Varese | o viceversa | (Teorico 69,71) 70,00 |
| Aeroporto Orio al Serio | Milano | o viceversa | Da sperimentale 120 a definitiva 110,00 |

ALLEGATO D)

PARTE INTEGRANTE E SOSTANZIALE della

D.G.R n.°

**Indicatori e obiettivi per l'adeguamento ordinario per gli anni a
partire dal 2022**



Tariffe di bacino e loro adeguamento ordinario

Tariffa unica di bacino e tariffe predeterminate

La tariffa applicata ai servizi taxi all'interno del bacino aeroportuale è differenziata in "Uso convenzionale", "uso collettivo" e "tariffe predeterminate".

USO CONVENZIONALE

La tariffa è calcolata a partire da un costo iniziale (cd. Bandiera), differenziato tra feriale, festivo e notturno (dalle 21.00 alle 6.00 non cumulabile con quello festivo), e prevede un costo chilometrico e orario.

Ai parametri base di costo chilometrico e orario, al raggiungimento di un determinato "maturato economico" si applica un coefficiente di progressione K1 pari a 1,5.

Ai parametri base di costo chilometrico, inoltre, per velocità di crociera superiori a 50 km/h per più di 60 secondi (valida solo in entrata) si applica un coefficiente di progressione K2 pari a 1,7.

Per le corse in partenza dall'aeroporto è prevista una tariffa minima.

Per le Bandiere e per la tariffa minima delle corse in partenza dagli aeroporti le tariffe sono applicate con approssimazione per difetto a 0,10 euro.

USO COLLETTIVO

La tariffa per l'uso collettivo è determinata in base a quanto previsto dal comma 2, art. 5, del Regolamento.

TARIFFE PREDETERMIMATE

Le relazioni a cui si applica una tariffa predeterminata sono:

- Aeroporto di Malpensa – Milano (qualunque via)
- Aeroporto di Malpensa – Fiera Milano (Rho)
- Aeroporto di Linate - Fiera Milano (Rho)
- Aeroporto di Malpensa - Aeroporto di Linate
- Aeroporto di Malpensa – Varese (qualunque via)
- Aeroporto di Orio al Serio – Milano (qualunque via)

Le tariffe sono arrotondate a euro 5, utilizzando il meccanismo di calcolo per difetto o per eccesso rispetto al valore di euro 2,50.

Dal 2022 le tariffe predeterminate sono arrotondate a euro 2 più prossimi.

Adeguamento ordinario delle tariffe

L'adeguamento dei livelli tariffari della tariffa unificata e delle tariffe predefinite, a partire dal 2018, è determinato attraverso la definizione e l'introduzione di un meccanismo automatico di adeguamento annuale, che considera sia il recupero dei costi di settore, sia il raggiungimento degli obiettivi di qualità.

Gli adeguamenti tariffari hanno decorrenza, di norma, dal 1° luglio di ogni anno, a partire dal 1 luglio 2018.

L'adeguamento delle tariffe è determinato applicando la percentuale d'incremento ai valori teorici delle tariffe calcolati a partire dall'anno 2003, così come modificati a seguito delle delibere regionali di adeguamento dei livelli tariffari.

L'adeguamento è applicato:

- a tutti i parametri variabili compreso il maturato economico relativo al K1.
- ai valori tariffari teorici di riferimento.

Gli adeguamenti sono definiti secondo il seguente algoritmo matematico:

$$A = (0,80 + \alpha1 + \alpha2 + \alpha3)*I + \sum\beta*Q$$

dove:

- $I = (\Delta FOI \text{ generale senza tabacchi} + \Delta FOI \text{ trasporti})/2$
Gli indici sono quelli definiti dall'ISTAT in riferimento al periodo intercorrente tra il mese di gennaio di ogni anno ed il corrispondente mese dell'anno precedente.
- $\alpha_{1,2,3}$: il valore è determinato dal raggiungimento degli obiettivi annuali di qualità, misurabili – per ciascun ambito - dagli indicatori riportati nelle tabelle successive.

In caso di deflazione, α inverte il segno.

L' indicatore β assume carattere di premialità/penalità; il valore % di Q viene stabilito di volta in volta in funzione dell'impegno economico richiesto ai tassisti in riferimento ad un obiettivo del servizio taxi del bacino aeroportuale.

In caso di mancata individuazione si intende che:

$$\beta = 0$$

Nel caso in cui la media degli indici dei prezzi I sia negativa:

- si confermano le tariffe in vigore
- si attualizza tale percentuale agli adeguamenti positivi successivi, recuperando l'extra-introito garantito nel periodo;

Inoltre, per $A > 5\%$ si applica l'aumento delle tariffe nella misura massima del 5%, recuperando la quota eccedente l'anno successivo.

Disponibilità e funzionalità di dispositivi per il pagamento elettronico

Indicatore di qualità 1

Indicatore: percentuale di corse per le quali sia possibile effettuare un pagamento attraverso l'utilizzo di dispositivi elettronici.

Dati desunti dall'esito di apposite indagini regionali, svolte attraverso la modalità del *mystery client*, sul servizio taxi del bacino aeroportuale: corse con tariffa superiore a 10 euro (per quelle inferiori a 10 euro si considerano solo se il pagamento è stato accettato).

| | |
|---|--------------------|
| Sotto il valore di riferimento | $\alpha_1 = -0,06$ |
| Tra il valore di riferimento compreso e l'obiettivo | $\alpha_1 = 0$ |
| Uguale o sopra il valore obiettivo | $\alpha_1 = +0,06$ |

| | |
|------------------------|-------------------|
| | Dal 2018 |
| Valore di riferimento | 75% |
| Valore obiettivo | 90% |
| Periodo di rilevamento | Autunno/primavera |

Corretta applicazione del percorso

Indicatore di qualità 2

Indicatore: percentuale di corse per le quali si è verificata una corretta applicazione del percorso, utilizzando la medesima metodologia dell'indagine europea "Eurotest 2011": il percorso di riferimento sarà calcolato sulla base della media chilometrica dei percorsi più efficienti di alcuni software di maggior utilizzo commerciale (es. viamichelin); il percorso reale sarà rilevato tramite navigatori in dotazione ai *mystery client*. Saranno accettati scostamenti in aumento fino ad un massimo del 25%.

Dati desunti dall'esito da apposite indagini regionali, svolte attraverso la modalità del *mystery client*, sul servizio taxi del bacino aeroportuale. Corse di almeno 3 chilometri di percorso.

| | |
|---|--------------------|
| Sotto il valore di riferimento | $\alpha_2 = -0,07$ |
| Tra il valore di riferimento compreso e l'obiettivo | $\alpha_2 = 0$ |
| Uguale o sopra il valore obiettivo | $\alpha_2 = +0,07$ |

| | |
|------------------------|-------------------|
| | Dal 2018 |
| Valore di riferimento | 80% |
| Valore obiettivo | 98% |
| Periodo di rilevamento | Autunno/primavera |

Corretta applicazione della tariffa

Indicatore di qualità 3

Indicatore: percentuale di corse per le quali è stata applicata correttamente la tariffa.

Dati desunti dall'esito di apposite indagini regionali, svolte attraverso la modalità del *mystery client*, sul servizio taxi del bacino aeroportuale.

| | |
|---|--------------------|
| Sotto il valore di riferimento | $\alpha_3 = -0,07$ |
| Tra il valore di riferimento compreso e l'obiettivo | $\alpha_3 = 0$ |
| Uguale o sopra il valore obiettivo | $\alpha_3 = +0,07$ |

| | |
|------------------------|-------------------|
| | Dal 2018 |
| Valore di riferimento | 90% |
| Valore obiettivo | 98% |
| Periodo di rilevamento | Autunno/primavera |

Indicatore β : qualità del parco veicolare

Nel periodo 2018-2022 è riconosciuto un valore (Q nella formula) **dell'1%**.

Per il 2022:

- $\beta = 1$ se l'obiettivo è raggiunto (valore superiore al dato in tabella 2)
- $\beta = 0$ se l'obiettivo non è raggiunto (valore inferiore o uguale al dato in tabella 2)

Dal 2023 laddove l'indicatore:

- sia superiore o uguale al valore in tabella 2 non si applicherà alcuna premialità ($\beta = 0$);
- scenda sotto l'obiettivo riportato in tabella 2, sarà decurtato un 1% ($Q = -1\%$) l'anno fino a recuperare l'eventuale valore premiale riconosciuto nel periodo 2018-2022.

La premialità non si applica laddove nel periodo Regione Lombardia garantisca risorse per il rinnovo del parco veicolare attraverso appositi bandi.

Si intendono per autovetture ecologiche quelle:

- a zero emissioni: elettriche pure e idrogeno
- a bassissime emissioni: ibride benzina/elettrico e ibride gas/elettriche
- a basse emissioni:
 - metano, GPL, benzina, benzina/metano, benzina/GPL: come da Tabella 1
 - gasolio, ibride gasolio/elettrico: come da Tabella 1

Tabella 1:

| Adeguamento | Classe emissiva metano, GPL, benzina, benzina/metano, benzina/GPL | Classe emissiva gasolio, ibride gasolio/elettrico |
|-------------|---|---|
| 2022 | Euro 6A e successive | Euro 6D-TEMP e successive |
| 2023 | Euro 6B e successive | Euro 6D-TEMP e successive |
| 2024 | Euro 6C e successive | Euro 6D-TEMP e successive |
| 2025 | EURO 6D e successive | EURO 6D e successive |
| 2026 | EURO 6D e successive | EURO 6D e successive |

Tabella 2:

| Adeguamento | Obiettivo |
|-------------|-----------|
| 2022 | 70% |
| 2023 | 75% |
| 2024 | 78% |
| 2025 | 82% |
| 2026 | 87% |

I dati dovranno essere trasmessi alla Regione da parte dei competenti comuni con modalità e tempi comunicati dal dirigente competente.

Nella Conferenza del servizio taxi del bacino aeroportuale si valuterà una ulteriore premialità, laddove sia predisposta un'apposita iniziativa per l'acquisto di autovetture a emissione zero. In tal caso, l'introduzione della premialità avverrà solo previa determinazione stabilita con apposita deliberazione regionale.